

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

การต่ออายุสิทธิการเข้าใช้ระดับโปรแกรมป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ (Kaspersky)

องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ (อพวช.)

เทคโนโลยี ตำบลคลองห้า อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

1. เหตุผลความจำเป็น

ปัจจุบัน องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ (อพวช.) ถือครองลิขสิทธิ์การใช้งานโปรแกรมป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ Antivirus Kaspersky จำนวน 500 Users/ผู้ใช้งาน และได้ดำเนินการต่ออายุ (Upgrade) สิทธิการเข้าใช้ระดับโปรแกรมรายปีเรื่อยมาทุกปีงบประมาณ

ด้วยในปีงบประมาณ 2564 สิทธิการอัปเดตโปรแกรม Antivirus ดังกล่าวฯ จะหมดอายุในวันที่ 25 มิถุนายน 2564 นี้ ดังนั้นเพื่อเป็นการป้องกันความเสียหายและภัยคุกคามจากไวรัสคอมพิวเตอร์ ที่ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้งานระบบเครือข่ายของ อพวช. จึงมีความจำเป็นต้องต่ออายุสิทธิการเข้าใช้ระดับโปรแกรมป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ Kaspersky

2. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ อพวช. ได้รับสิทธิการเข้าใช้ระดับโปรแกรมป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่องในปี 2564 และเพิ่มความปลอดภัยจากภัยคุกคามไวรัสคอมพิวเตอร์

3. สถานที่ติดตั้ง

3.1 สถานที่ติดตั้ง : องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ

3.2 ตำแหน่งติดตั้ง : ห้องควบคุมระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์, สำนักบริหาร อาคารพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์

4. ข้อกำหนด

4.1 คุณสมบัติผู้รับจ้าง :

4.1.1 ผู้รับจ้างฯ ต้องได้รับการสนับสนุนทางเทคนิคจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ Antivirus Kaspersky Endpoint Security Business รุ่น Select ที่ทาง อพวช. ใช้งานอยู่ โดยมีหนังสือรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือสาขาของเจ้าของผลิตภัณฑ์ ในประเทศไทยและต้องแนบแสดงหลักฐาน ณ วันที่ยื่นขอคุณสมบัติ

4.1.2 ผู้รับจ้างฯ ต้องเป็นนิติบุคคล ไม่ประกอบธุรกิจที่มีความเสี่ยงที่เป็นสาเหตุของความเสียหายต่อสาธารณะและไม่เคยละทิ้งงาน

4.2 ข้อกำหนดทั่วไป

- 4.2.1 กำหนดให้ผู้รับจ้างฯ เสนอแผนงานที่ติดตั้งและการตั้งค่าต่างๆ เพื่อกำหนดการทำงานให้เหมาะสมกับงานของ อพวช.
- 4.2.2 ผู้รับจ้างต้องต่ออายุสิทธิการเข้ายกระดับโปรแกรมป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ Kaspersky Endpoint Security for Business รุ่น Select บนระบบเครือข่าย อพวช. จำนวน 500 Licenses
- 4.2.3 ให้ อพวช. มีสิทธิในการเข้ายกระดับโปรแกรมป้องกันและกำจัดไวรัส ช่วงเวลาตั้งแต่ 26 มิถุนายน 2564 ถึง 25 มิถุนายน 2565 และให้รวมถึงการปรับปรุงโปรแกรมให้เป็น Version ปัจจุบัน ในทุกๆ Functions ที่ อพวช. มีและใช้งานอยู่บนระบบเครือข่าย
- 4.2.4 กำหนดให้ อพวช. มีสิทธิในการ Update และ Upgrade Licenses ตลอดระยะเวลาที่กำหนด และรับสิทธิประโยชน์เทียบเท่า New Licenses โดยกรณี Security Licenses ได้รับสิทธิการ Update Patch
- 4.2.5 ผู้รับจ้างฯ มีเอกสารสิทธิ/License Certificate การใช้งาน ส่งมอบแก่ อพวช. เพื่อใช้เป็นหลักฐานอ้างอิง
- 4.2.6 ผู้รับจ้างต้องให้การสนับสนุนแก่ อพวช. ในเรื่องดูแลรักษาโปรแกรมป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ รวมถึงความรู้/ข้อมูลเชิงเทคนิค ตลอดระยะเวลาตามสิทธิการใช้งาน
- 4.2.7 การรับข่าวสารจาก เจ้าของผลิตภัณฑ์หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ อพวช. จะต้องได้รับจดหมายแจ้งเตือน และสามารถขอ Request Version ใหม่ได้ กรณีที่มี Version ใหม่ออกมาได้สิทธิในการรับข่าวสารต่างๆ จาก เจ้าของผลิตภัณฑ์หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ เกี่ยวกับข้อมูลโปรแกรมป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์
- 4.2.8 เจ้าหน้าที่ อพวช. สามารถติดต่อขอความช่วยเหลือจากผู้รับจ้างฯ /ตัวแทนจำหน่ายได้โดยตรง หากพบปัญหาจากการใช้งาน ได้ในเวลาทำการ (จันทร์-ศุกร์ เวลา 9.00 น. – 17.30 น.) พร้อมเบอร์โทรติดต่อในกรณีฉุกเฉินหลังเวลาทำการ โดยทั้งนี้บริษัทฯ จะต้องนำส่งเอกสารที่ระบุ ที่อยู่ และเบอร์โทรศัพท์ ที่ อพวช. สามารถติดต่อได้ เพื่อการติดต่อประสานงาน

5. รายละเอียด/คุณสมบัติซอฟต์แวร์ป้องกันและกำจัดไวรัส Kaspersky Endpoint Security for Business

- 5.1 สามารถเข้าถึง Administration Server โดยการใช้ Username/Password
- 5.2 สามารถตรวจดูรายละเอียดของเครื่องต่างๆได้ เช่น ชื่อคอมพิวเตอร์, เวอร์ชันของวินโดวส์, IP Address, Domain เป็นต้น
- 5.3 สามารถตรวจดูการแจ้งเตือน การตรวจพบไวรัส ในเครื่อง Client Server ได้
- 5.4 สามารถตรวจดู Log ของ Antivirus ในเครื่อง Client Server ได้
- 5.5 สามารถจัดกลุ่ม (สร้าง Group) ให้กับเครื่อง Client Server ที่อยู่ในระบบได้
- 5.6 สามารถสร้างข้อกำหนด ความปลอดภัย (Policy) ให้กับเครื่อง Client ที่อยู่ในระบบได้

- 5.7 สามารถ Export Report เป็น PDF,Xls,Html ได้
- 5.8 สามารถตรวจสอบ ข้อมูล License Information เช่น ใช้ไปแล้ว ก็ Licenses เหลืออีก Licenses, วันหมดอายุของ Licenses
- 5.9 สามารถตรวจสอบการ Update ของโปรแกรม และสั่ง Update จากเครื่องแม่ข่ายได้
- 5.10 สามารถสร้างการแจ้งเตือนต่างๆของระบบ ไปยัง Email ได้
- 5.11 สามารถแสดง Inventory จากเครื่อง Client, Server ได้จากโปรแกรมบริหารจัดการ
- 5.12 สามารถแสดงสถานะเครื่องลูกข่ายว่ามีสถานการณ์ทำงานเป็นอย่างไรบ้าง เช่น การเชื่อมต่อกับเครื่องแม่ข่าย, การป้องกัน, การอัปเดต เป็นต้น
- 5.13 สามารถใช้ Center เพียงตัวเดียว สำหรับบริหารจัดการเครื่องลูกข่าย เช่น สั่ง ควบคุม Antivirus จากศูนย์กลางได้
- 5.14 สามารถติดตั้งโปรแกรมไปยังเครื่องลูกข่ายได้ โดยมีวิธีการดังต่อไปนี้ Deploy Install, Stand-alone installation packages
- 5.15 สามารถตั้งเวลาสแกน, สั่ง Update, สั่งถอนโปรแกรม Antivirus, ของเครื่องลูกข่ายได้ตามความต้องการของผู้ดูแลระบบ
- 5.16 สามารถกำหนดการ Scan Email incoming, outgoing สำหรับป้องกัน Malware ได้
- 5.17 สนับสนุนการ Scan และป้องกัน Malware ที่มาตามช่องทางการติดต่อของโปรแกรม เช่น POP3/SMTP/IMAP ได้
- 5.18 สามารถสั่ง Scan ไฟล์ต่างๆ และ Exclude (ละเว้น) ไฟล์ที่ต้องการยกเว้นไว้ได้
- 5.19 มี Function การ Scan แบบ Real Time Protection ตามความต้องการ และสร้าง task กำหนดเวลาการ scan ได้
- 5.20 สามารถนำไฟล์ที่ถูกลบ (Backup) กลับมาได้จากตัวโปรแกรมเองหรือสามารถทำ Backup กลับไปยัง Original Folder เดิมได้
- 5.21 สแกนไฟล์ในรูปแบบ Archives, Installation Packages และ OLE object ได้
- 5.22 ในกรณีที่เครื่องลูกข่ายไม่สามารถ Update ไปยังเครื่องศูนย์กลางได้ เครื่องลูกข่ายดังกล่าวจะต้องสามารถทำการ Update ออก Internet ไปยัง LAB ของผู้ให้บริการโปรแกรมป้องกันไวรัสได้โดยอัตโนมัติ
- 5.23 สามารถตรวจสอบถึงพฤติกรรมอันตรายไฟล์ เพื่อเป็นการยับยั้งการแพร่ระบาดของโปรแกรมที่มีความร้ายแรงได้ รวมไปถึงวิเคราะห์พฤติกรรมของไฟล์นั้นๆ ว่าอันตรายหรือไม่ หากเป็นอันตรายต้องสามารถห้ามไม่ให้ไฟล์ดังกล่าวสามารถใช้งานได้ (Behavior Analysis)
- 5.24 สามารถกำหนดการใช้งานอุปกรณ์จำพวก Removable Drive, CD/DVD ให้ใช้งาน หรือ ไม่ให้ใช้งาน ได้
- 5.25 สามารถกำหนด อนุญาต/ไม่อนุญาต/แจ้งเตือน การเข้าใช้งาน Website ของ Users แต่ละคนได้ในระดับ Address หรือ IP Address Website นั้นได้
- 5.26 สามารถควบคุมการใช้งานของ Applications ให้ Allow หรือ Block ได้

6. การส่งมอบงาน

กำหนดให้ผู้รับจ้างดำเนินการติดตั้ง/ต่ออายุ สิทธิการเข้ายกระดับโปรแกรมป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ Kaspersky ให้แล้วเสร็จภายใน 60 วัน นับแต่ลงนามในสัญญาจ้างฯ พร้อมส่งมอบเอกสาร License Certificate แสดงรายละเอียดดังนี้

- (1) ชื่อผลิตภัณฑ์ (Product Name)
- (2) จำนวนสิทธิการใช้งาน (License Volume)
- (3) วันที่ที่สามารถใช้งานจนถึงวันที่หมดอายุการใช้งาน (Date of License & Expiration Date)
- (4) รหัสผลิตภัณฑ์ (Product Code)

7. งบประมาณและเงื่อนไขการชำระเงิน

- o งบประมาณรวมทั้งสิ้น 585,000 บาท (ห้าแสนแปดหมื่นห้าพันบาทถ้วน)
- o เบิกจ่ายรวม 1 งวด

