

ผลการดำเนินงาน

การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

องค์การพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ ประจำปี 2567 (ทบทวน ปี 2567)

บุคลากร อพวช.

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

ประเด็นความ
ต้องการและ
ความคาดหวัง
ของผู้มีส่วนได้
ส่วนเสีย

แนวทางและ
รูปแบบการ
สร้างความ
สัมพันธ์

ช่องทางการ
มีส่วนร่วมของ
ผู้มีส่วนได้
ส่วนเสีย

ความถี่ในการ
สร้างความ
สัมพันธ์

ผู้รับผิดชอบ

Output

Outcome

- ความเชื่อมั่นในกระบวนการปฏิบัติงาน
- มีหน่วยงานช่วยขับเคลื่อน และสนับสนุนการดำเนินงาน
- ได้รับการบริการที่ดีมีความปลอดภัย
- บุคลากรมีศักยภาพเพิ่มมากขึ้น
- ได้รับข้อมูลสนับสนุนทรัพยากรที่เพียงพอต่อการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
- สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้อง ครบถ้วน ตามระเบียบฯ
- มีแผนวิสาหกิจที่สามารถนำไปใช้เป็นที่มาทางการดำเนินงานขององค์กรเพื่อบรรลุวิสัยทัศน์
- ได้รับความรู้ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ประชุมหารือ เพื่อสอบถามความต้องการความคาดหวังในการดำเนินงานร่วมกัน
- การจัดทำกระบวนการดำเนินงานร่วมกัน
- จัดการอบรม/สัมมนาเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร
- จัดกิจกรรม KM Sharing เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้
- จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารในองค์กร
- จัดกิจกรรมศึกษาดูงานนอกสถานที่

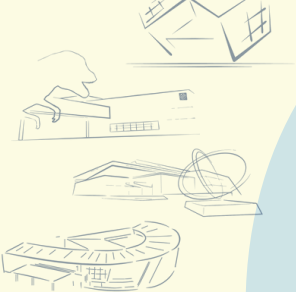
- การเข้าพบ
- การร่วมประชุม
- การจัดให้มีช่องทางในการเผยแพร่ข่าวสาร และรับสาร
- จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติ ระดมสมอง
- แบบสอบถามความต้องการความคาดหวัง
- การประเมินความพึงพอใจ
- ช่องทางสื่อออนไลน์ www.nsm.or.th [f](#) [i](#) [v](#) [t](#) [u](#) NSM THAILAND
- โทรศัพท์
- อีเมล
- จดหมาย

- ก่อนเริ่มดำเนินกิจกรรม/โครงการ

- ตง.สศน./ ตป.สศน./ คพ.สอ./ คค.สอ./ กม.สอ./ กค.สวช./ สท.สวช./ อส.สบช./ กก.สบก./ ทบ.สบก./ ทง.สบก./ ทว.สบก./ กย.สบย./ กพ.สบย./ กป.สบย./ กอ.สวส./ กก.สวส./ กส.สวส./ กต.สรค./ กว.สรค./ สส.สรค./ บค.สรค.

- รับนโยบายจากผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง
- จัดทำแผนงาน
- การจัดประชุม/สัมมนา
- การจัดอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากร
- การจัดศึกษาดูงานนอกสถานที่
- การสื่อสารข่าวสารประชาสัมพันธ์

- สามารถนำผลการสรุปผลการให้คำปรึกษา/ชี้แนะ และรวมถึงการนำประเด็นเข้าสู่ระบบการจัดทำแผนต่าง ๆ
- สามารถวางแผนการดำเนินงานและได้รับข้อเสนอแนะเพื่อใช้ปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป
- เกิดการประสานงานร่วมกัน
- เกิดการประสานงานและทำงานร่วมกัน
- เกิดความก้าวหน้าของโครงการ
- บุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพอย่างสม่ำเสมอ



ประเด็นความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แนวทางและรูปแบบการสร้างความสัมพันธ์

ช่องทางการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ความถี่ในการสร้างความสัมพันธ์

ผู้รับผิดชอบ

Output

Outcome

ลูกค้า ผู้รับบริการภายนอก

- ได้เข้าร่วมกิจกรรม ได้รับคัดเลือก และได้รับรางวัล
- การพัฒนาหลักสูตรสำหรับพัฒนาศักยภาพด้านการสื่อสารวิทยาศาสตร์
- การสนับสนุนให้เยาวชนได้มีโอกาสเรียนรู้และฝึกฝน
- ความรู้ / ทักษะกระบวนการ / เกิดแรงบันดาลใจ/ สนุกสนาน
- ได้รับข้อมูลการเข้าชมที่ถูกต้อง ชัดเจน
- ระบบจองที่สะดวก ย้ำต่อการใช้งาน
- ได้รับการประสานงานที่รวดเร็ว

- ส่งข่าวสารทางช่องทาง Online
- ส่งหนังสือเชิญร่วมกิจกรรม
- การประชุมหารือในการพัฒนาหลักสูตรและเตรียมความพร้อมในการจัดอบรมร่วมกัน
- การทำแบบสอบถามความต้องการ
- การติดต่อสื่อสารระหว่างกัน เช่น การจัดส่งของที่ระลึกให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรม การติดตามผล
- สื่อสารทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบจองเข้าชม
- จัดทำวิธีการจอง ขึ้นตอน ของระบบ เผยแพร่ผ่านช่องทางอีเมล เว็บไซต์ ระบบจองออนไลน์
- เตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูล

- จัดอบรม
- ช่องทางสื่อออนไลน์ www.nsm.or.th [f](#) [ig](#) [yt](#) [d](#) [v](#) NSM THAILAND
- อีเมล
- โทรศัพท์
- เว็บไซต์
- จดหมาย
- แบบสอบถามความต้องการความคาดหวัง
- การประเมินความพึงพอใจ

- ก่อนเริ่มดำเนินกิจกรรม/โครงการ

- สก.สวช./ วบ.ศพช./ สร.ศพช./ จช.สบช.

- จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ
- ประชาสัมพันธ์หลักสูตรฝึกอบรม
- จัดทำแบบสอบถามก่อนพัฒนากิจกรรม
- จัดทำขั้นตอนการจอง และเผยแพร่ในเว็บไซต์
- จัดอบรมการใช้งานระบบจองให้กับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

- เกิดการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของเยาวชนและประชาชน
- เกิดความประทับใจและสามารถสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ให้กับลูกค้า
- สามารถสร้างความสะดวกสบายในการจองเข้าชมพิพิธภัณฑ์ให้กับลูกค้า

พันธมิตรความร่วมมือ

- จัดแสดงตัวอย่างผลิตภัณฑ์และข้อมูลอย่างถูกต้องสมบูรณ์
- อพวช. เป็นช่องทางสื่อสารและให้ความรู้กับผู้เข้าชม
- การดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรม ร่วมกัน
- การเป็นที่ปรึกษาทางวิชาการ
- การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้
- ข้อมูลความรู้ทางด้านวิชาการ
- การดำเนินงานร่วมกันอย่างต่อเนื่อง

- การจัด KM Sharing แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงาน
- การเชิญเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ส่งข้อมูลข่าวสารกิจกรรมของ อพวช.
- เข้าพบเพื่อสอบถามความต้องการความคาดหวังในการดำเนินงานร่วมกัน
- การประชุมหารือก่อนเริ่มดำเนินโครงการ/กิจกรรม
- จัดกิจกรรมร่วมกันอย่างต่อเนื่อง
- รายงานความคืบหน้าโครงการอย่างต่อเนื่อง
- พุดคุยประสานงานอย่างต่อเนื่อง

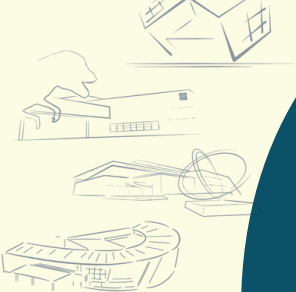
- การเข้าพบ
- การประชุม
- ช่องทางสื่อออนไลน์ www.nsm.or.th [f](#) [ig](#) [yt](#) [d](#) [v](#) NSM THAILAND
- อีเมล
- โทรศัพท์
- หนังสือเชิญ
- การฝึกอบรม/ สัมมนา
- การจัดทำรายงาน
- แบบสอบถามความต้องการความคาดหวัง
- การประเมินความพึงพอใจ

- ก่อนเริ่มดำเนินโครงการ/กิจกรรม

- วท.สพว./ วบ.สพว./ วท.สพว./ ศว.สพว./ วท.สพว./ วส.สพว./ ศร.สพว./ จว.สวช./ สก.สวช./ สว.ศพช./ สร.ศพช./ อส.สบช./ กบ.สบก./ กย.สนย./ บค.สรค.

- จัดหาผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจ
- ติดต่อประสานงานและรายงานความก้าวหน้าของโครงการ
- การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้
- เผยแพร่องค์ความรู้วิชาการ
- จัดการประชุมหารือ และส่งแบบสอบถามความต้องการ
- ดำเนินโครงการ/กิจกรรมร่วมกัน

- ได้รับความร่วมมือที่ดีจากหน่วยงานพันธมิตร
- มีส่วนร่วมในการเผยแพร่ข้อมูลวิชาการ
- สามารถดำเนินกิจกรรมร่วมกัน และร่วมกันพัฒนากิจกรรมในโครงการต่าง ๆ
- มีพันธมิตรความร่วมมือเพิ่มมากขึ้น



ผู้ลงทุน ผู้สนับสนุน

ประเด็นความ
ต้องการและ
ความคาดหวัง
ของผู้มีส่วนได้
ส่วนเสีย

แนวทางและ
รูปแบบการ
สร้างความ
สัมพันธ์

ช่องทางการ
มีส่วนร่วมของ
ผู้มีส่วนได้
ส่วนเสีย

ความถี่ในการ
สร้างความ
สัมพันธ์

ผู้รับผิดชอบ

Output

Outcome

- ผลงานวิชาการและข้อมูลวิชาการ
- การรายงานผลการดำเนินงาน
- สามารถนำองค์ความรู้ที่ได้จากงานวิจัยมาใช้ประโยชน์ได้จริง และเผยแพร่องค์ความรู้ดังกล่าวให้แพร่หลาย
- การประสานงานที่รวดเร็ว
- การดำเนินกิจกรรมร่วมกันตามความวัตถุประสงค์ของบริษัท
- ช่องทางในการสื่อสารแบรนด์

- ประชุมวางแผนก่อนเริ่มดำเนินโครงการ/กิจกรรม
- ติดตามและรายงานความก้าวหน้าอย่างสม่ำเสมอ
- เข้าพบเพื่อสอบถามความต้องการความคาดหวังในการดำเนินงานร่วมกัน
- เชิญเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของ อพ

- ประชุมหารือ
- เข้าพบ
- ช่องทางสื่อออนไลน์ www.nsm.or.th [f](#) [i](#) [v](#) [t](#) [w](#) NSM THAILAND
- โทรศัพท์
- อีเมล
- รายงานความก้าวหน้า
- แบบสอบถามความต้องการความคาดหวัง
- การประเมินความพึงพอใจ

- ก่อนเริ่มดำเนินกิจกรรม/โครงการ

- วพ.สพว./ วส.สพว./ นว.สพว./ วบ.ศพช./ กร.สรค.

- ติดต่อประสานงานและรายงานความก้าวหน้าของโครงการ
- รายงานความก้าวหน้าของโครงการ/กิจกรรม
- การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ระหว่างหน่วยงาน
- จัดทำแผนงานร่วมกัน
- ข้อมูลความต้องการการจัดทำโครงการร่วมกัน

- การได้รับทุนสนับสนุนงานวิจัย
- ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานพันธมิตร
- เกิดการพัฒนางานวิจัยร่วมกัน
- พันธมิตรพึงพอใจต่อการดำเนินงานร่วมกัน

ชุมชน/หน่วยงาน ในพื้นที่ให้บริการของ อพวช.

- ชุมชนได้รับการส่งเสริมการเรียนรู้
- เกิดการจ้างงานและรายได้ในชุมชน เช่น จ้างรถ สนับสนุนวัด
- ชุมชนได้รับการสนับสนุนด้านต่าง ๆ จาก อพวช.
- ได้รับความร่วมมือจาก อพวช. ในกิจกรรมของชุมชน

- จัดทำโครงการร่วมกัน
- ร่วมประชุมตามวาระต่าง ๆ ของชุมชน
- สนับสนุนสถานที่สำหรับจัดกิจกรรมของชุมชน
- เปิดพื้นที่ให้ชุมชนร่วมจำหน่ายสินค้า

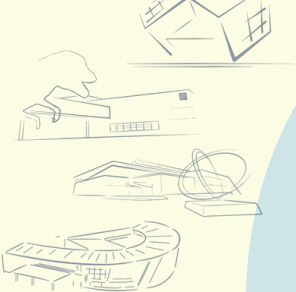
- ประชุมหารือ
- เข้าพบ
- ช่องทางสื่อออนไลน์ www.nsm.or.th [f](#) [i](#) [v](#) [t](#) [w](#) NSM THAILAND
- โทรศัพท์
- การประชาสัมพันธ์กิจกรรม
- แบบสอบถามความต้องการความคาดหวัง
- การประเมินความพึงพอใจ

- ตามวาระ
- ก่อนเริ่มดำเนินกิจกรรม/โครงการ

- สร.ศพช./ กย.สนย.

- จัดกิจกรรมที่เชิญชุมชนร่วมจำหน่ายสินค้าภายในพื้นที่
- เข้าร่วมประชุมกับชุมชนตามวาระ
- เชิญชวนชุมชนเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ

- เกิดความผูกพันระหว่างหน่วยงานกับชุมชน
- เกิดความประทับใจ
- ได้รับความร่วมมือที่ดีจากชุมชน



ประเด็นความ ต้องการและ ความคาดหวัง ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย

แนวทางและ รูปแบบการ สร้างความ สัมพันธ์

ช่องทางการ มีส่วนร่วมของ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย

ความถี่ในการ สร้างความ สัมพันธ์

ผู้รับผิดชอบ

Output

Outcome

หน่วยงานเชิงนโยบาย

- การให้ความเชื่อมั่น ในกระบวนการปฏิบัติงาน
- ประเมินความพึงพอใจในกระบวนการปฏิบัติงาน
- การให้ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มมูลค่าของการปฏิบัติงาน
- ดำเนินการตามนโยบาย -yho9vo
- รายงานผลการดำเนินงานตรงเวลา ครบถ้วนตามแผน
- การตอบสนองต่อนโยบาย ข้อสั่งการ
- ปฏิบัติตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ช่วยผลักดันการดำเนินงานให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์
- ช่วยส่งเสริมในการทำงานร่วมกัน ติดต่oprสานงาน เพื่อให้
งานบรรลุความสำเร็จ

- ร่วมประชุมหารือและรับมอบนโยบาย
- เข้าพบเพื่อสอบถามความต้องการความคาดหวังในการดำเนินงาน
- ปฏิบัติตามนโยบายและข้อปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
- สนับสนุนข้อมูลต่างๆ ตามที่ร้องขอ
- การรายงานความคืบหน้าผลการดำเนินงานครบถ้วนตามแผน
- นำเสนอข้อมูลผ่านทางการประชุม

- การเข้าพบ
- การร่วมประชุม
- การจัดให้มีช่องทางในการเผยแพร่ข่าวสาร และรับสาร
- จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติ ระดมสมอง
- แบบสอบถามความต้องการความคาดหวัง
- การประเมินความพึงพอใจ
- โทรศัพท์
- อีเมล
- จดหมาย

- ตามวาระ
- ก่อนเริ่มดำเนินกิจกรรม/โครงการ

- ตง.สตน./ ตป.สตน./ คพ.สอก./ คก.สอก./ วส.สพร./
กง.สบก./ กพ.สบก./ กพ.สนย./ กป.สนย.

- การปฏิบัติงานตามแผนฯ
- ติดตามผลการดำเนินงาน
- การจัดประชุมรายงานความคืบหน้างาน
- การจัดอบรมสัมมนา

- สามารถนำการสรุปผลการให้คำปรึกษา/ชี้แนะ และรวมถึง
การนำประเด็นเข้าสู่ระบบการจัดทำแผนต่าง ๆ
- สามารถวางแผนการดำเนินงานและได้รับข้อเสนอแนะเพื่อใช้
ปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป
- เกิดการประสานงานร่วมกัน
- ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สื่อมวลชนและสื่อ

- แหล่งข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือ
- ประเด็นข่าวที่น่าสนใจ แปลกใหม่ และรวดเร็ว
- ได้รับข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์สม่ำเสมอ

- จัดกิจกรรม Focus Group
- ร่วมแสดงความยินดีในวาระพิเศษ
- เชิญเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของ อพ.
- ส่งข่าวสารประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง
- ให้ข้อมูลข่าวสารที่กำลังเป็นกระแสสังคม

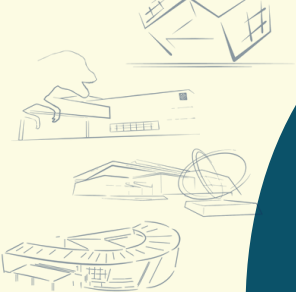
- ช่องทางสื่อออนไลน์  www.nsm.or.th      NSM THAILAND
- โทรศัพท์
- อีเมล
- กิจกรรม Focus group
- แบบสอบถามความต้องการความคาดหวัง
- การประเมินความพึงพอใจ

- อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- ก่อนเริ่มดำเนินกิจกรรม/โครงการ

- วน.สพว./ สส.สรค.

- จัดกิจกรรมเพื่อสอบถามความต้องการของสื่อ
- ส่งข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์
- ร่วมให้ข้อมูลตามประเด็นของสื่อ

- ได้รับความร่วมมือจากสื่อมวลชนในการเผยแพร่ข่าว
อย่างต่อเนื่อง



คู่ค้า ผู้รับจ้าง ผู้จัดหาทรัพยากร

ประเด็นความ
ต้องการและ
ความคาดหวัง
ของผู้มีส่วนได้
ส่วนเสีย

แนวทางและ
รูปแบบการ
สร้างความ
สัมพันธ์

ช่องทางการ
มีส่วนร่วมของ
ผู้มีส่วนได้
ส่วนเสีย

ความถี่ในการ
สร้างความ
สัมพันธ์

ผู้รับผิดชอบ

Output

Outcome

- สามารถผลิตงานออกแบบให้มีคุณภาพ เพื่อต่อยอดการทำงานร่วมกับ อพวช.
- สามารถให้บริการที่ดี/ถูกต้อง
- สามารถดำเนินงานได้ตามแผน ครบถ้วน ทันเวลาที่กำหนด

- การประชุมร่วมกันก่อนเริ่มดำเนินโครงการ
- สอบถามความต้องการความคาดหวัง
- ประสานงานและติดตามการดำเนินงานเป็นระยะ
- ร่วมให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น

- ประชุมหารือ
- แบบสอบถามความต้องการความคาดหวัง
- การประเมินความพึงพอใจ
- การส่งข้อมูลข่าวสารขององค์กร
- โทรศัพท์
- อีเมล

- ก่อนเริ่มดำเนินกิจกรรม/โครงการ

- จก.สพว./ กก.สกก./ กส.สวส.

- การจัดประชุมรายงานความคืบหน้างาน
- ติดตามผลการดำเนินงาน

- ได้รับการสนับสนุน และความร่วมมือที่ดี
- สามารถดำเนินงานแล้วเสร็จตามแผน

คนทั่วไปที่ยังไม่มีความเกี่ยวข้องกับ อพวช.

- การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมต่าง ๆ ผ่านช่องทางการสื่อสารและสื่อออนไลน์
- แบบสอบถามความต้องการ ความคาดหวัง
- การประเมินความพึงพอใจ

- ช่องทางออนไลน์ www.nsm.or.th      NSM THAILAND
- การสำรวจความต้องการ ความคาดหวัง
- ช่องทางการร้องเรียนเรื่องทุจริตผ่านอีเมล info@nsm.or.th และเว็บไซต์ www.nsm.or.th/nsm/th/form/raberuuxngrxngeriiyn

- ก่อนเริ่มดำเนินกิจกรรม/โครงการ

- ทุกกอง/สำนัก

- การประชาสัมพันธ์กิจกรรมและบริการต่าง ๆ ของ อพวช. ผ่านสื่อออนไลน์
- การเข้าร่วมกิจกรรมของหน่วยงานภายนอกเพื่อเผยแพร่ภาพลักษณ์และประชาสัมพันธ์หน่วยงาน
- สำรวจความต้องการ ความคาดหวัง และความพึงพอใจบนเฟซบุ๊ก NSM Thailand

- สร้างการรับรู้ภาพลักษณ์หน่วยงาน
- โอกาสในการเพิ่มลูกค้าและพันธมิตรในอนาคต