

กองจัดระบบบริการผู้เข้าชม สำนักบริการผู้เข้าชม



คำนำ

องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ (อพวช.) เป็นสถานที่ให้ความรู้และความเพลิดเพลินสำหรับเยาวชน และครอบครัว รวมถึงนักท่องเที่ยวที่มีความสนใจเข้าเยี่ยมชม ทั้งนี้เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้เข้าชม ที่เดินทางมามาเข้าชมพิพิธภัณฑ์ สำนักบริการผู้เข้าชม จึงได้มีการพัฒนาพร้อมทั้งปรับปรุงรูปแบบ การจำหน่ายบัตรเข้า ชม เป็นการจำหน่ายบัตรเข้าชมผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ และเป็นการจองเข้าชมล่วงหน้าผ่านระบบออนไลน์ เพื่อให้มี ความทันสมัยเพิ่มมากขึ้น และอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เข้าชม

อีกทั้งในการจัดทำคู่มือการใช้งานระบบจำหน่ายตั๋ว (POS) เพื่อให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่ ที่ดำเนินการจำหน่ายบัตร เข้าชม รวมทั้งบัตรเข้าร่วมกิจกรรมเสริมศึกษาต่าง ๆ ที่ดำเนินขึ้นภายในแต่ละพิพิธภัณฑ์ ๆ และสามารถดำเนินการ จำหน่ายบัตรเข้าชมสำหรับหมู่คณะ สมาชิก อพวช. บัตรอภินันทนาการส่วนลดต่าง ๆ เป็นต้น โดยสามารถใช้เป็น แนวทางในการดำเนินงานได้อย่างครอบคลุม รวมทั้งทราบถึงขั้นตอนการใช้งานระบบจำหน่ายบัตรเข้าชมอย่างถูกต้อง และเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องสำหรับใช้ในการปฏิบัติงาน

> สำนักบริการผู้เข้าชม องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ

สารบัญ

	หน้า
คู่มือการปฏิบัติการ การใช้งานระบบจำหน่ายตั๋ว (POS)	
1. วัตถุประสงค์	1
2. ขอบเขต	1
3. คำจำกัดความ	3
4. หน้าที่ความรับผิดชอบ	4
5. ขั้นตอนการใช้งานระบบจำหน่ายตั๋ว	5 - 6
6. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	
- ระบบจำหน่ายบัตรเข้าชมแต่ละพิพิธภัณฑ์ (หน้าบ้าน)	7 - 23
- แผนผังระบบจำหน่ายบัตรเข้าชมแต่ละพิพิธภัณฑ์ (หน้าบ้าน)	24
- ระบบจำหน่ายบัตรเข้าชมแต่ละพิพิธภัณฑ์ (หลังบ้าน)	25 - 30
- แผนผังระบบจำหน่ายบัตรเข้าชมแต่ละพิพิธภัณฑ์ (หลังบ้าน)	31 - 32
- ขั้นตอนการออกใบเสร็จฉบับสมบูรณ์ หรือใบกำกับภาษีฉบับสมบูรณ์	33 - 37
- ขั้นตอนการยกเลิกรายการขาย (VOID)	38 - 41

วัตถุประสงค์

- ้า. เพื่อให้สามารถใช้งานระบบจำหน่ายตั๋ว (POS) ได้อย่างถูกต้อง อีกทั้งเพื่อให้เกิดความเข้าใจไปในทิศทาง เดียวกัน
- 2. เพื่ออธิบายขั้นตอนการใช้งานของระบบจำหน่ายบัตรเข้าชม
- 3. สามารถจำหน่ายบัตรเข้าชม ให้กับผู้เข้าชมกลุ่มต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องครอบคลุม
- 4. สามารถจำหน่ายตั๋วผ่านเครื่อง POS ให้กับผู้เข้าชมที่ถือบัตรอภินันทนาการประเภทต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง
- 5. สามารถดูรายงานตรวจสอบยอดการจำหน่าย และยอดจำนวนผู้เข้าชมได้อย่างถูกต้อง
- สามารถทำการออกใบเสร็จรับเงิน หรือใบกำกับภาษีฉบับเต็มได้อย่างถูกต้อง ผ่านระบบการจำหน่ายบัตร เข้าชม
- 7. สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า หรือสามารถยกเลิกรายการขาย (VOID) สำหรับกรณีที่เกิดความผิดพลาดจาก ตัวระบบการจำหน่ายบัตรเข้าชมได้

ขอบเขต

เนื่องด้วยองค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ (อพวช.) เป็นสถานที่ที่มีพิพิธภัณฑ์เป็นแหล่งการเรียนรู้ให้แก่ เยาวชน และครอบครัว รวมถึงนักท่องเที่ยวที่มีความสนใจในการเข้าเยี่ยมชม ทั้งนี้เพื่อเป็นการปรับปรุงรูปแบบการ จำหน่ายบัตรเข้าชมให้มีความทันสมัย และอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เข้าชมเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งในการจัดทำคู่มือการใช้ งานระบบจำหน่ายตั๋ว (POS) เพื่อให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่จำหน่ายบัตรเข้าชมประจำแต่ละพิพิธภัณฑ์ ๆ สามารถใช้เป็นแนวทาง ในการดำเนินงานได้อย่างครอบคลุม รวมถึงทราบถึงขั้นตอนการใช้งานอย่างถูกต้อง รวมถึงเพื่อให้สามารถใช้งานได้ไป ในทิศทางเดียวกัน รวมทั้งเจ้าหน้าที่ภายในกองจัดระบบบริการผู้ข้าชม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำคู่มือการใช้ งานไปใช้สำหรับเป็นแนวทางในการใช้งาน ได้ในอนาคต

คำจำกัดความ

<u>ระบบจำหน่ายตั๋ว (POS)</u> หมายถึง ระบบที่ใช้ในการจัดจำหน่ายบัตรเข้าชมพิพิธภัณฑ์ ๆ และกิจกรรมเสริม ศึกษาต่าง ๆ ให้แก่ลูกค้าในกลุ่มต่าง ๆ เช่น ผู้เข้าชมทั่วไป ผู้เข้าชมที่เป็นหมู่คณะ ผู้สูงอายุ นักศึกษาปริญญาตรี ลูกค้า สมาชิกของ อพวช. ผู้ติดต่อขอเข้าสำรวจพื้นที่ และลูกค้าที่ถือบัตรอภินันทนาการ เป็นต้น

<u>ระบบจำหน่ายบัตรเข้าชมพิพิธภัณฑ์ ฯ (หลังบ้าน)</u> หมายถึง ตัวโปรแกรมสำหรับใช้ในการปรับตั้งค่าต่าง ๆ ของระบบจำหน่ายบัตรเข้าชมในส่วนต่าง ๆ เช่น ราคาบัตรเข้าชม ส่วนลดโปรโมชัน การสร้างกลุ่มลูกค้า และการดู รายงานจำนวนของยอดขายประจำวัน การดูรายงานจำนวนของผู้เข้าชมตลอดทั้งวัน รวมถึงการดูรายงานจำนวนของผู้ เข้าชมเป็นรายชั่วโมง เป็นต้น

<u>บัตรเข้าชม</u> หมายถึง บัตรเข้าชมที่จะแสดงรายละเอียดของกิจกรรมที่เข้าชม เช่น บัตรผ่านประตู บัตรเข้าร่วม กิจกรรมเสริมศึกษาต่าง ๆ เป็นต้น โดยใช้สำหรับตรวจบัตรเข้าชมของตัวพิพิธภัณฑ์ และตรวจบัตรเข้าร่วมกิจกรรมเสริม ศึกษา โดยมี QR CODE อยู่ที่บัตรนั้น ๆ สำหรับใช้ในการตรวจบัตรในการเข้าร่วมกิจกรรม

<u>ใบเสร็จรับเงิน</u> หมายถึง ใบกำกับภาษีเต็มรูปแบบ ดำเนินการออกโดยระบบจำหน่ายบัตรเข้าชม (หลังบ้าน)

เครื่อง EDC หมายถึง เครื่องมือสำหรับใช้ในการรับชำระค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในรูปแบบการสแกนคิวอาร์โค้ด หรือรูปแบบบัตรเครดิตหรือเดบิต EDC ONLINE หมายถึง รูปแบบการชำระเงินแบบONLINE โดยใช้หลักการทำงานของการเชื่อมต่อกันระหว่าง ระบบการจำหน่ายบัตรและเครื่อง EDC ในรูปแบบการสแกนคิวอาร์โค้ด หรือรูปแบบบัตรเครดิตหรือเดบิต

<u>ส่วนลด (DISCOUNT)</u> หมายถึง การจำหน่ายบัตรเข้าชม และบัตรกิจกรรมเสริมศึกษา ในรูปแบบการ ใช้โค้ดส่วนลด

<u>ประเภทของกลุ่มลูกค้า (CUSTOMER TYPE)</u> หมายถึง รูปแบบของกลุ่มของลูกค้าสำหรับใช้ในการจำหน่าย บัตรเข้าชม เช่น บุคคลทั่วไป , สถาบันการศึกษา , สมาชิกอพวช. เป็นต้น

ข้อมูลลูกค้า หมายถึง ชื่อของลูกค้า สำหรับใช้ในการจำหน่ายบัตรเข้าชม โดยการบันทึกข้อมูลล้าค้าจะแยก ตามรายการของการจำหน่ายบัตรเข้าชม หรือกิจกรรมเสริมศึกษาต่าง ๆ

<u>สาขา (BRANCE)</u> หรือ พิพิธภัณฑ์ หมายถึงสาขาย่อยของ อพวช. สำหรับใช้การออกตั๋วเข้าชม หรือกิจกรรม เสริมศึกษาต่าง ๆ ภายในพิพิธภัณฑ์นั้น ๆ

<u>กิจกรรม (EVENT)</u> หมายถึง กิจกรรมต่าง ๆ ที่มีจำหน่ายภายใต้สาขานั้น ๆ เช่นบัตรเข้าชมพิพิธภัณฑ์ ,กิจกรรม เสริมศึกษาต่าง ๆ เป็นต้น

<u>รอบการแสดง (SHOWTIME)</u> หมายถึง รอบการจำหน่ายของกิจกรรมนั้น ๆ ภายใต้สาขาและกิจกรรม นั้น ๆ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

เจ้าหน้าที่จำหน่ายบัตรเข้าชม

ปฏิบัติหน้าที่จำหน่ายบัตรเข้าชม ณ ห้องจำหน่ายตั๋ว ให้กับผู้เข้าชมในกลุ่มต่าง ๆ ที่มีความสนใจในการเข้าชม พิพิธภัณฑ์ ๆ และมีความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมเสริมศึกษาต่าง ๆ รวมถึงจัดส่งรายได้จากการจำหน่ายบัตรเข้าชม ประจำวัน ให้แก่ฝ่ายการเงินเพื่อตรวจสอบรายได้ประจำวัน

เจ้าหน้าที่ภายในกองจัดระบบบริการผู้เข้าชม

ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ประสานงาน และผู้ช่วยผู้ประสานงานประจำวัน รวมทั้งกำกับดูแลอาสาสมัคร และให้บริการในส่วนของงานบริการส่วนหน้า รวมทั้งกำกับดูแลการจำหน่ายบัตรเข้าชมในแต่ละพิพิธภัณฑ์ ๆ รวมถึง ร่วมแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ที่เกิดขึ้นในการทำงานของตัวระบบจำหน่ายบัตรเข้าชมพิพิธภัณฑ์ ๆ รวมทั้งสามารถ ดำเนินการในการดูรายงานยอดการจำหน่ายบัตรเข้าชมประจำวัน รวมถึงดำเนินการปรับปรุงแก้ไข และเปลี่ยนแปลง ราคา ในส่วนของกิจกรรมเสริมต่าง ๆ ที่มีให้บริการในแต่ละพิพิธภัณฑ์ ๆ

ผู้อำนวยการกองจัดระบบบริการผู้เข้าชม

พิจารณาในส่วนของรายละเอียดราคาค่าบัตรเข้าชมในแต่ละพิพิธภัณฑ์ ๆ และราคาบัตรเข้าร่วมกิจกรรมเสริม ศึกษาต่าง ๆ รวมทั้งร่วมตรวจสอบความถูกต้อง ของราคาบัตรในการเข้าชมพิพิธภัณฑ์ ๆ และราคาบัตรในการเข้าร่วม กิจกรรมเสริมอื่น ๆ ภายในแต่ละพิพิธภัณฑ์ ๆ พร้อมทั้งตรวจทานความถูกต้องในการดำเนินการแก้ไขต่าง ๆ ในระบบ จำหน่ายบัตรเข้าชมพิพิธภัณฑ์ ๆ

ขั้นตอนการใช้งานระบบการจำหน่ายตั๋ว (POS)



ระยะเวลาการดำเนินงานตั้งแต่เริ่มต้น จนถึงสิ้นสุด ใช้ระยะเวลารวมทั้งสิ้นไม่เกิน 90 วินาที (โดยประมาณ)

ขั้นตอนการใช้งานระบบการจำหน่ายตั๋ว (โปรแกรมเชื่อมต่อเครื่องปริ้นเตอร์)



ระยะเวลาการดำเนินงานตั้งแต่เริ่มต้น จนถึงสิ้นสุด ใช้ระยะเวลารวมทั้งสิ้นไม่เกิน 20 วินาที (โดยประมาณ)

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ในการจำหน่ายบัตรเข้าชมในแต่ละพิพิธภัณฑ์ ๆ มีขั้นตอนการดำเนินงาน ในการดำเนินการใช้งานระบบ จำหน่ายบัตรเข้าชมพิพิธภัณฑ์ ๆ โดยสามารถแบ่งออกเป็นสองส่วนหลัก ๆ คือ

<u>1. ระบบหน้าบ้าน</u> เป็นระบบสำหรับใช้ในการจำหน่ายตั๋วเข้าชมพิพิธภัณฑ์ ๆ และบัตรเข้าร่วมกิจกรรมเสริมศึกษา ต่าง ๆ ให้กับผู้เข้าชมทุกประเภท ได้แก่ ผู้เข้าชมทั่วไป ผู้เข้าชมกลุ่มพิเศษ ผู้เข้าชมหมู่คณะ สมาชิก อพวช. บัตรอภินันทนาการ การใช้สิทธิสมาชิก เด็ก นักศึกษาปริญญาตรี ผู้สูงอายุ รวมถึงการจำหน่ายตั๋วโดยการใช้งาน โปรโมชั่นส่วนลดบัตรอภินันทนาการต่าง ๆ เป็นต้น อีกทั้งยังสามารถใช้ในการคิดคำนวณยอดค่าใช้จ่ายสำหรับ ผู้เข้าชมแต่ละประเภทอย่างครบถ้วน ถูกต้องและแม่นยำ เป็นต้น

1.1 ขั้นตอนแรก สำหรับการใช้งานระบบการจำหน่ายบัตรเข้าชม เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่ ดำเนินการเข้าสู่ ระบบการเชื่อมต่อปริ้นเตอร์ สำหรับใช้ในการเชื่อมต่อระหว่างโปรแกรมการจำหน่ายบัตรเข้าชม และโปรแกรมเชื่อม ระบบการปริ้นตั๋ว ดังรูปที่ 1.1.1



รูปที่ 1.1.1 ไอคอนโปรแกรมสำหรับใช้ในการเข้าสูโปรแกรมการเชื่อมต่อปริ้นเตอร์

1.2 ดำเนินการเข้าสู่ระบบปริ้นเตอร์ โดยเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่จำหน่ายบัตรเข้าชม จะมีรหัสผ่านประจำตัว สำหรับการเข้าสู่ระบบเพื่อใช้งาน ดังรูปที่ 1.2.1 เมื่อระบุรหัสผ่านแล้วเสร็จ กดเข้าสู่ระบบ เพื่อเข้าสู่ตัวโปรแกรม



รูปที่ 1.2.1 หน้าต่างโปรแกรมสำหรับการล็อกอินเข้าใช้งานระบบปริ้นเตอร์

หน้าต่างโปรแกรมการเชื่อมต่อระหว่างระบบการจำหน่ายบัตรเข้าชม และระบบปริ้นเตอร์ ดังรูปที่ 1.3.1
 เมื่อ เมื่อเข้าสู่หน้าต่างของโปรแกรมหน้าต่างนี้เรียบร้อยแล้วแสดงว่าเจ้าหน้าที่จำหน่ายบัตรได้ทำการเชื่อมต่อระบบการ

จำหน่ายบัตรและระบบปริ้นตอร์เรียบร้อยแล้วให้ดำเนินการยุบหน้าต่างตัวโปรแกรมนี้ลงไปและสามารถทำรายการ ต่อไป (ระหว่างปฏิบัติหน้าที่การจำหน่ายบัตรเข้าชม จะต้องเปิดโปรแกรมเชื่อมต่อระบบปริ้นเตอร์ และระบบการ จำหน่ายบัตรเข้าชม ทิ้งไว้ตลอดเวลาจะปิดได้ก็ต่อเมื่อเลิกปฏิบัติหน้าที่ประจำวันนั้นแล้ว)



รูปที่ 1.3.1 หน้าต่างโปรแกรมสำหรับการเชื่อมต่อระบบปริ้นเตอร์

 1.5 สำหรับการใช้งานระบบจำหน่ายบัตรเข้าชมในแต่ละพิพิธภัณฑ์ ๆ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่จำหน่ายบัตร เข้าชม ดำเนินการเข้าสู่โปรแกรมการจำหน่ายบัตรเข้าชมพิพิธภัณฑ์ ๆ ดังรูปที่ 1.1.2



รูปที่ 1.5.1 ไอคอนโปรแกรมสำหรับใช้ในการจำหน่ายบัตรเข้าชมพิพิธภัณฑ์ ๆ

1.6 ดำเนินการเข้าสู่ระบบจำหน่ายบัตรเข้าชมพิพิธภัณฑ์ ฯ โดยใช้รหัสผ่านเดียวกับที่เข้าใช้งานระบบการ เชื่อมต่อโปรแกรมปริ้นเตอร์ ในการเข้าใช้งานระบบจำหน่ายบัตร ดังรูป 1.6.1 เมื่อระบุ USERNAME & PASSWORD แล้วเสร็จ กดเข้าสู่ระบบ เพื่อเข้าสู่ตัวโปรแกรม

	เข้าสู่ระบบ วันที่หมดอายุ: <mark>31/07/2023 23:59</mark>
	33
	Username
	Password
NSM	เข้าสู่ระบบ
องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ	เข้าสู่ระบบไม่ได้ ? ตัดต่อหาให้แรกกร

รูปที่ 1.6.1 หน้าต่างโปรแกรมสำหรับการล็อกอินเข้าใช้งานระบบจำหน่ายตั๋ว

1.7 เมื่อดำเนินการเข้าสู่โปรแกรมจำหน่ายบัตรเข้าชมเรียบร้อยแล้ว ดำเนินการระบุจำนวนเงินทอน ที่ได้รับ จากกล่องเงินทอนลงในระบบ โดยใส่จำนวนเงินแยกตามแต่ละประเภท ดังรูป 1.7.1 เมื่อระบุเรียบร้อย กดที่ SAVE

					ย้อนกลับ
	ข้อมูลพนักงาน / Information		เงินเ	า่ได้รับ	
	ชื่อพนักงาน / Name	0	0		0
	ข้อมูลติดต่อ / Contact	2	0		0
Wunงาน / STAFF	แผนก / Department	5	0		0
			0	acoo B	0
				=0(B)	0
		จำนวนเงินทั้งหเ	uo / Total Amount	0.0	00
				เริ่มการขาย / Si	tart Job

รูปที่ 1.7.1 หน้าต่างโปรแกรมสำหรับการระบุเงินทอนที่มีในระบบ

1.8 หน้าต่างโปรแกรม สำหรับการจำหน่ายบัตรเข้าชมพิพิธภัณฑ์ *ๆ ดังรูป 1.8.1* จะแสดงแถบเมนูทางด้านบน โดยมีความหมายข้อแต่ละหัวข้อ ดังต่อไปนี้

- หน้าหลัก/HOME หมายถึง หน้าแสดงชื่อระบบการจำหน่ายตั๋ว
- จอง/BOOKING หมายถึง หน้าต่างสำหรับการใช้งานหลักในการจำหน่ายตั๋วสำหรับเข้าชม

พิพิธภัณฑ์ ฯ

- รายงาน/REPORT หมายถึง หน้าต่างสำหรับการดูรายงานการจำหน่ายบัตร เบื้องต้น และใช้ สำหรับการค้นหาเลขรายการขาย สำหรับลูกค้าที่ทำการจองเข้า ชมมาล่วงหน้า เป็นต้น
- ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้ที่ทำการเข้าสู่ระบบ

หมายถึง ชื่อของเจ้าหน้าที่ ที่ทำการเข้าสู่ โดยจะเปลี่ยนแปลงตาม ชื่อของเจ้าหน้าที่ที่ใช้งาน โดยในเมนูนี้สามารถใช้สำหรับการ ออกระบบ(พักเบรกการใช้งาน) และปิดงาน(สำหรับการ ดำเนินการปิดรายงานยอดขายประจำวัน)



รูปที่ 1.8.1 หน้าต่างโปรแกรมสำหรับใช้ในการจำหน่ายบัตรเข้าชมพิพิธภัณฑ์ ๆ



เลือกที่เมนู จอง/BOOKING สำหรับเข้าสู่การใช้งานระบบการจำหน่ายตั๋ว *ดังรูป 1.8.2*

รูปที่ 1.8.2 หน้าต่างโปรแกรมสำหรับใช้ในการจำหน่ายบัตรเข้าชมพิพิธภัณฑ์ ๆ

1.9 รายละเอียด และส่วนต่าง ๆ ของโปรแกรมการจำหน่ายบัตรเข้าชมพิพิธภัณฑ์ ฯ *ดังรูป 1.9.1*



รูปที่ 1.9.1 รายละเอียดส่วนต่าง ๆ ของโปรแกรมสำหรับใช้ในการจำหน่ายบัตรเข้าชม

• หมายเลข 1 ส่วนสำหรับการระบุวันที่ ที่ทำการจำหน่ายตั๋ว *ดังรูป 1.9.2*

Ê

หน่ายบัตร / Booking Ticket	รหัสสมาชิก / Member ID	1	ชื่อลูกค้า / Customer Name	¢ -				รายละเอียดการจองตั๋ว	• •
วันที่เข้าชม / Select Date		Q, Aum	เบอร์มือถือ / Mobile Number	¢ -			ຈຳນວນ / Qty.	แพ็คแกจ / Sale Packages	STAT / Price
0 March 2022 0		□ -						NO Booking Data.	
Su Mo Tu We Th Fr Sa	เลือกรายการ	Ticket	Voucher		Coupon				
6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19	ม่พบรายการที่เปิดขาย					*			
20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31							รวม บัตรเข้าช	u / Ticket	
พิพิธภัณภ์พระรายเก้า (RAMA9 Museum)							รวม บตรทาน รวม คูปอง / (loupon	
พิพิธภัณฑ์พระรามเก้า (RAMA9 M: 💙							รวมทั้งสิ้เ	1	0.00
กิจกรรม / Event							(🛞 ยืนยันรายการ / Confirm o	rder
เลือกรายการ 💙									
						Ŧ			
									Æ

รูปที่ 1.9.2 การเลือกระบุวันที่ ของโปรแกรมสำหรับใช้ในการจำหน่ายบัตรเข้าชม

• หมายเลข 2 ส่วนสำหรับแสดงการจำหน่ายบัตรเข้าชม ให้กับลูกค้าประเภทต่าง ๆ *ดังรูป 1.9.3*

ส น่ายบัตร / Booking Ticket วันที่เข้าชม / Select Date	sHaaunBn / Membe	r ID Q _e ilum	1	ชื่อลูกค้า / Customer Name เมอร์มือถือ / Mobile Number	ଟ - ୧୦ -		อำนวน / Otv	รายละเอียดการจองต่ แพ็กแกง/Sale Packages	5) S180 / Price
18/03/2022			⊠ -					NO Booking Data.	
ประเภทลูกลูกค้า / Customer Type	รอบการแสดง / Showtime								
WALK-IN บุคคลทั่วไป 🗸 🗸 🗸	เลือกรายการ 🗸	Ticket		Voucher		% Coupon			
เลือกรายการ									
WALK-IN กลุ่มสถาบันการศึกษา	ไม่พบรายการที่เปิดขาย					^			
WALK-IN บุคคลทั่วไป									
FOREIGNER							รวม บัตรเ	ข้าชม / Ticket	c
MEMBER สมาชิกประเภทเด็ก							รวม บัตรท่	hữa / Voucher	0
MEMBER สมาชิกประเภทผู้ใหญ่							รวมทั้ง	สั้น	0.00
MEMBER สมาชิกประเภทครอบครัว							5515110		0.00
MEMBER กลุ่มสถาบันการศึกษา								🖓 ยืนยันรายการ / Confirm	order
COMPLIMENTARY								6	
สมัครสมาชิก อพวช.									
ปิดการใช้งาน									
MUSEUM PASS									

รูปที่ 1.9.3 การเลือกประเภทลูกค้า ของโปรแกรมสำหรับใช้ในการจำหน่ายบัตรเข้าชม

• หมายเลข 3 ส่วนสำหรับการเลือก พิพิธภัณฑ์ ๆ ที่ทำการจำหน่ายตั๋ว *ดังรูป 1.9.4*

BMJA.			หน้าหลัก / HOME	จอง / BOOKING ~	รายงาน / REPORT ~	🔵 TANANUN JITUARE 🗸	
จำหน่ายบัตร / Booking Ticket วันที่เข้าชม / Select Date 18/03/2022	รเงัสสนาชิก / Member ID	Q, Aum	ອ້ວລູກເຈົ້າ / Customer Name		ຈຳເມວນ / Qtງ	รายละเอียดการจองต่ แพ็คแกง / Sale Packages NO Bookine Data.	ີ້ວ รากา / Price
Usunnanann'ı / Customer Type WALK-IN yanarisiu	SDUTISUAGO / Showtime ເລັດກະານກາງ.	C Ticket	Voucher	Coupon	ສອນ ພຣະ ສານ ພຣະ ອນທຸສາມະ ວັນຫຼາຍ ແມ່ນ ກັບເວລາ	ຍ້າຍນ / Ticket ກັນລີ / Voucher > / Coupon ເລີ້ມ ອີມເປັນຮາຍກາຣ / Confirm	0 0 0.00 order
พิพิธภัณภัธรรมชาติวิทยา (Natural Histor) พิพิธภัณภัวทยามาสตร์ (Science Museum	y Museum))				·		Ê

รูปที่ 1.9.4 การเลือกตึกหรือพิพิธภัณฑ์ สำหรับใช้ในการจำหน่ายบัตรเข้าชม

 หมายเลข 4 ส่วนสำหรับการเลือก กิจกรรม/EVENT ที่มีจำหน่ายภายในแต่ละพิพิธภัณฑ์ ๆ ดังรูป 1.9.5

DW30.			หน้าหลัก / HOMI	=	รายงาน / REPORT 🗸	🔵 TANANUN JITUARE 👻	
าหน่ายบัตร / Booking Ticket วันที่เข้าชม / Select Date 18/03/2022	รศัสสมาชิก / Member ID	्र मेंग्रन ा छ -	ซื่อลูกก๊า / Customer Name 🧳 - เนอร์มือก็อ / Mobile Number 😵 -		ง่านวน /	รายละเอียดการจองด วุty. แพ็คแกจ / Sale Packages NG Booking Data.	์วิ ราคา / Price
ประเภทลุกลุกค้า / Customer Type WALK-IN บุคคลทั่วไป 💙 พิพิธภัณฑ์ / Museum ไม่	อบการแสดง / Showtime เลือกรายการ.	Ticket	Voucher	Coupon			
eta discher south (CAMA) Massura)					ຣວມ ບັ ຣວມ ບັ ຣວມ ຄູ	ารเข้าชม / Ticket วรกำบัล / Voucher Jao / Coupon วิ้าวสีม	000
Ronssu / Event Liãonssuns.						ชิ้มยันรายการ / Confirm	order
เสอกรายการ. จองอาหารกล่อง โปรด SCAN QR CODE สมัครสมาชิก อพวช. (รับสมัคร ณ พิพิธภัณฑ์)					¥		
บัตรผ่านประตู (Entrance Ticket) Big Bang Museum Trail							
Walk Rally Science Lab Science Show							Ê

รูปที่ 1.9.5 การเลือกกิจกรรมต่าง ๆ ที่มีจัดแสดงในพิพิธภัณฑ์นั้น ๆ

 หมายเลข 5 ส่วนของของการเลือกระบุรหัสสมาชิกของ อพวช. เมื่อดำเนินการระบุหมายเลข สมาชิกลงไป ระบบการจำหน่ายบัตรเข้าชม จะแสดงราคาของสมาชิกประเภทนั้น ๆ และสามารถ เปลี่ยนประเภทของกลุ่มลูกค้าโดยอัตโนมัติ ดังรูป 1.9.6

N SM				หย้าหลัก / HO	OME əəə / BOOKING ~	รายงาเ	J / REPORT ~	V L.NUNANAT	
จำหน่ายบัตร / Booking Ticket	5 sitaauriön / Member ID		1	ชื่อลูกค้า / Customer Name 🛛 🗸 -		٦		รายละเอียดการจองตั๋ว	
วันที่เข้าชม / Select Date	64000010	Q _e ñum	۵	เบอร์มือถือ / Mobile Number 😂 -		Т	จำนวน / Qty.	แพ็คแกจ / Sale Packages	ราคา / Price
2210212023			⊠ -					NO Booking Data	
ประเภทลูกลูกค้า / Customer Type	รอบการแสดง / Showtime								
WALK-IN บุคคลทั่วไป 🗘	เลือกรายการ \$	Ticket		Voucher	Coupon				
พัฒรภัณฑ์ / Museum มัตริเกินที่ระวบเก้า IDMAI9 Museu เพิ่งอา่านที่กระวบนทำ (RAMA9 Museu ค้อกรรม / Event เมือกรายการ.	ไม่พบรายการที่เป็ดมาย						รวม บัตรเข้า รวม ปุตรทำ รวมทั้งสี้	nu / Ticket fa / Voucher Coupon J M Bußustums / Confirm order	0 0 0.00

รูปที่ 1.9.6 การเลือกระบุหมายเลขสมาชิก อพวช.

 หมายเลข 6 ส่วนของรอบเวลา/SHOWTIME สำหรับระบุรอบเวลาของแต่ละกิจกรรมนั้น ๆ ดังรูป 1.9.7

NST			หบ้าหลัก	/ НОМЕ	จอง / BOOKING ~	รายงา	u / REPORT ~	🔵 LANANUN.J 👻	
จ ำหน่ายบัตร / Booking Ticket วันที่เข้าชน / Select Date 22/02/2023	siñaau10h / Member ID Q, flun	⊥ □ ∞ -	ชื่อสุกค้า / Customer Name เนอร์มือถือ / Mobile Number	9 - 9 -			จำนวน / Qty.	รายละเอียดการจองตั้ว แพ็คแกจ / Sale Packages NO Reoking Data	STAT / Price
Usunnanganih / Customer Type WALK-W yanański Wielen Wassen Beledufesstwik (RAMAS Masene) Grissiful frankszywik (RAMAS Masene) Grissiful frankszywik (RAMAS Masene) Grissiful frankszywik (RAMAS Masene) Ususłwikieg (Beleneze Baues Takene) Ususłwikieg (Beleneze Baues Takene)	Sourisuado / Showtime ✓ ເພື່ອກາຍການ. Gent Graduate (RAMA9) ກິນອັດກາວຈົນທູກຕໍ 09:30 - 15:00 LinustemarkiDoore		Voucher		Coupon		ຣວມ ບັດຣາຢ່າ ຣວມ ບັດຣາກ່າ ຣວມ ຖາຍອ ຣວມກິ້ ຈສີ	NO Booking Data. 90 / Ticket fa / Youchar Coupon J J & Bubustums / Confirm ord	0.00

รูปที่ 1.9.7 การเลือกรอบเวลาของแต่ละกิจกรรม ที่มีจัดแสดงในพิพิธภัณฑ์นั้น ๆ

 หมายเลข 7 ส่วนสำหรับการแสดงตั๋วแต่ละประเภท ที่มีจำหน่ายในแต่ละพิพิธภัณฑ์ ๆ แต่ละ กิจกรรม แต่ละรอบ ในวันนั้น (ประเภทของตั๋วที่ใช้ในการจำหน่าย จะมีการปรับปรุงแก้ไขให้มีความ เหมาะสมตามกิจกรรม หรือโปรโมชันต่าง ๆ ที่มีอยู่ ณ ขณะนั้น) ดังรูป 1.9.8

NSM			หน้าหลัก / หง	OME əəə / BOOKING ~	TANANUNJ -	
วันที่เข้าชน / Select Date 22/02/2023	รหัสสมาชิก / Membe	20 1 (d) Q.Alum	ชื่อลูกค้า / Customer Name 🧳 🤟 นอร์มือถือ / Mobile Number 💱 -	1	รายละเอียดการจองตัว จำนวน / Qty. แพ็คแกจ / Sale Packages NO Rooking Data	STRT / Price
ประเภทลูกลูกค้า / Customer Type WALK-IN บุคคลทั่วไป 🗘	รอบการแสดง / Showtime บัตรผ่านประตู (RAMA9) วันอังการ- 🗘	Ticket	Voucher	Coupon		
WWShini / Museum	ų įlund (Adult)	จำกัดจำนวน 19,70 หู้สูงอาชุ (Elderty) Free	U.OS ľu ^l ínu 24 0 (Bachelor's degree) Free	លើ៣ (Kids) Free		
etadolara sudi (BALAS Masana Witinfiturine sudi (BALAS Masana Witinfiturine sudi (BALAS Masana Constau / Event Constau / Event	200 um Phounesede LOO LOB • Lifando-Scorg.	Oum d'uzunandis 992770 • Infordesati Outros Canada • Outros d'uzunandis 992770 • Outros d'uzunandis 992770 • Outros d'uzunandis 992770	Com discussivelle 20000	Ound Brouwards 10000 • idandsonut Outors 10000 • idandsonut Outors	ຣວມ ບັດຣະທຳພາ / Ticket ຣວມ ບັດຣະກຳນີ / Venchar ຣວມ ຫຼາຍຈາ / Coupon ຣວມເກົ້າເຂີ້ມ ອ້າຍໃນຣາຍກາຣ / Contern and	0 0.00
บัตรผ่านประตู (Entrance Rama9 Tick 🗘						

รูปที่ 1.9.8 ส่วนของตั๋วแต่ละประเภทที่มีจัดจำหน่ายในพิพิธภัณฑ์นั้น ๆ

หมายเลข 8 ส่วนสำหรับ แสดงรายการตั๋วที่ทำการจองของรายการสั่งซื้อนั้น ๆ ดังรูป 1.9.9

หน่ายบัตร / Booking Ticket	รหัสสมาชิก / Memb	ar ID	ชื่อลูกค้า / Customer Name 🖉	-		รายละเอียดการจองตั๋ว	
วันที่เข้าชม / Select Date		Quiun	ເບວຣ໌ມິວຄືວ / Mobile Number 😂		จำนวน / Qt	y. แพ็คแกง / Sale Packages	STAT / Price
Usunnananita / Customer Type	รอบการแสดง / Showtime	⊠ -			Uasihuusia (RAMA9 Mu Uasihuusia) (Entrance Ticket) (พิพิธภัณฑ์พระรามเก้า seum))) 9.30 - 17.00	
WALK-IN บุคคลทั่วไป 🛛 👻	บัตรผ่านประตู 9.30 - 17.00 🛛 🗸	Ticket	Voucher	Coupon	8	2X แพ็กเทจง่วนลด20% บัตรผ่านประตู บุกกลทั่วไป (Aduit) 160	150.00 THE
พิพิธภัณฑ์ / Museum		จำกัดจำนวน 24	x09/3000 ju		8	IX UcsehuUsiquinarbIU (Student) FREE	0.00 THE
					. 8	IX บัตรผ่านประตูบุคคลทั่วไป (Elder) FREE	0.00 THE
	แพ็คเกอสำหรับขายผู้กับบัตรอภัยันทนาการ!! บัตรห่านประตูบุคคลทั่วไป (ADULT) 200	แพ็กเกงส่วนลด20% บัตรฝามประตูบุกกลทั่วไป (Adult) 160	บัตรฝามประชุมุกกลทั่วไป (Student) FREE	บัตรห่านประตูบุทกลทั่วไป (Elder) FREE	8	1X นัตรผ่านประชุมุกกลทั่วไป (Kids) FREE	0.00 THE
ติพิธภัณฑ์พระรามเก้า (RAMA9 Museum) พิพิธภัณฑ์พระรามเก้า (RAMA9 Mi	200 เกา อำเภณหลัง 99,995	160 ил d1изилиенбо 999,552	0 มาก จำนวนคงชนต์ช 998,057	0 มาก จำเวนตะเหลือ 998,686	รวม บัตร	มข้าชม / Ticket	5
	 เลือกช่วงอายุ. 	 เลือกช่วงอายุ. 	 เลือกช่วงอายุ 	 เลือกช่วงอายุ 	รวม บัตร	ทำนัล / Voucher	c
flonssu / Event		2 •			รวมทั้	งสิ้น	320.00
ນັດຣະກ່ານປຣະດູ (Entrance Ticket)	บัตรผ่านประตูบุคคลทั่วไป (Kids) FREE					🛞 ยืนยันรายการ / Confirm ord	ar
บัตรผ่านประตู (Entrance Ticket) 💙	0 um dhubunauté 086,827						
	 หลือกช่วงอายุ. 						

รูปที่ 1.9.9 ส่วนสำหรับแสดงรายการการจำหน่ายตั๋ว ที่ทำการจอง ของรายการสั่งซื้อนั้น ๆ

 หมายเลข 9 ปุ่มสำหรับการยืนยันการทำรายการ หลังจากการตรวจสอบยอดเงินถูกต้อง ดังรูป 1.9.10

ระยะเวลาการดำเนินงานตั้งแต่เริ่มต้น จนถึงสิ้นสุด ใช้ระยะเวลารวมทั้งสิ้นไม่เกิน 30 วินาที (โดยประมาณ)

หน่ายบัตร / Booking Ticket	รหัสสมาชิก / Memb	r ID	ชื่อลูกค้า / Customer Name	·		รายละเอียดการจองตั๋ว	
วันที่เข้าชม / Select Date		Quitum	ເບວຣ໌ມົວຄົວ / Mobile Number		ຈຳນວນ / Q	ty. แพ็คแกง / Sale Packages	STAT / Price
18/03/2022	sauaasuaoo / Showtime	□ -			Uasihuusi (RAMA9 M	g (Entrance Ticket) (พิพิธภัณฑ์พระรามเก้า iseum)) - 0.20 - 17.00	
WALK-IN บุคคลทั่วไป	บัตรฝ่านประตู 9.30 - 17.00	Ticket	Voucher	% Coupon	OSMIDUSI	2X แพ็กเกงส่วนลด20% มีตระห่านประตู บุกกลทั่วไป (Adult) 160	150.00 TH
พิพิธภัณฑ์ / Museum		ล่าตัดส่านาน 2.8	209/3000 /		8	tX Ucsehuulsiquinnarİolu (Student) FREE	0.00 TH
		e intro tubu 2,0			. 8	1X บัตรผ่านประชุมุคคลทั่วไป (Elder) FREE	0.00 TH
THE	แพ็กเกอะทำหรับขายผู้กับบัตรอกับันทมาการ!!! บัตรค่ามประตูบุกกลทั่วไป (ADULT) 200	ยพิกเกจส่วนลด20% บัตรผ่านประตูบุคคลทั่วไป (Adult) 160	บัตรผ่านประตูบุทคลทั่วไป (Student) FREE	บัตรผ่านประชุมุคคลทั่วไป (Elder) FREE	8	1X Ucsehuulsiquenariblu (Kids) FREE	0.00 TH
พิพิธภัณฑิพระรามเก้า (RAMA9 Museum)	200 um	160 um	ບແກ 10 ເກ	0 un hugunauño 998.686	. —		
พิพิธภัณฑ์พระรามเก้า (RAMA9 Mi 💙	- (520)22224	- (520)22220	- (facilaan)	- (Sanija anar	กบั นตร กบั นตร	รเข้าชม / Ticket รทำนัล / Voucher	5
ที่จกรรม / Event	• tablio500 lų.	 tabilo500 ių. 	 tablicourig. 	* tablio 500 lų.	bg ucz	ov / Coupon	c
		20			SOL		
učaski sudstoj (Entrance Ticket)	บัตรผ่านประตูบุคคลทั่วใป (Kids) FREE					🛞 ยืนยันรายการ / Confirm ord	er
นัตรผ่านประตู (Entrance Ticket) 🛛 💙	ບ ເກ ວ່າແວນທາຍເລັຍ 986.827						
	* (500/0000)						
					*		f

รูปที่ 1.9.10 ส่วนสำหรับการยืนยันคำสั่งซื้อ ของรายการสั่งซื้อนั้น ๆ

1.10 เมื่อดำเนินการกดที่ ยืนยันการทำรายการ จะปรากฏหน้าต่างการบันทึกข้อมูลลูกค้า และการเลือก ประเภทการชำระเงินขึ้นมา โดยมีรายละเอียด ส่วนต่าง ๆ *ดังรูป 1.10.1*

Image: Statistic Statisti	<u>รายละเอียดการสั่งชื้อ</u>	/ Order Details		หข้าหลัก / номе ชำระเงิน / Payment	əəə / BOOKING v sıbəıu / REPORT v	● TANANUNJ ~
Order 14923 If J Pristname /ul>		ลงกะเบียบลูกค้า / Customer registration รศัสนาชิก / Member ID	🖗 eitu / Es	iduao Cash	er Credit/Debit Card	Uosifiua Voucher
Important / D Card Import / Market Important / D Card Import / D Card Import / Customer / Dec Import / D Card Import / Customer / Dec Import / D Card Import / Customer / Dec Import / D Card Import / Customer / Dec Import / D Card Import / Customer / Dec Import / D Card Import / Customer / Dec Import / D Card Import / D Card Import / D Card Import / Customer / Dec Import / D Card Import / D Card Import / D Card Import /	Order 149252	້ ຍິ່ວ / Firstname	ຳ ບານສຖລ / Lastname			
usddaf / Mobile Number usdfard / Mobile Number usdfard / Mobile Number 0 Usdramph / Lotomer Type usdramph / Lotomer Type 0 Usdramph / Lotomer Type 0 0 Solum voduthologoph 0 0 Extension / Lotomer Type 0 0 Solum voduthologoph 0 0	1	เลขบัตรประชาชน / ID Card	twn / Gender		-	
Bus / Email 3 Image: Bus / Email Ustrump/machbit Bus / Email 0 Bus / Email Image: Bus / Email Image: Bus / Email Bus / Email Image: Bus / Emai	$\mathbf{\Psi}$	เบอร์มือถือ / Mobile Number	เมอร์โทรศัพท์ / Tel	จำนวนเงินที่ป้อน (บาท)/ Input amou	int 🖉	ยอดชำระ
Ustrangth / Customer type Watk.rie upantsbil Budumsbudmindugaph Etablisher / testing bait Suburs Suburbus / test lines Suburbus / test lines Suburbus / test lines <		ວິເມລ / Email			3	Equal Balance
Buildensity of decision Current of decision Buildensity of decision Current of decision Statistication of decision Curent of decision Statis		ประเภทลูกค้า / Customer Type				
Image:		พละห-เท บุคคลกวเบ ดีแป้นการป็นที่กล้อมลอกก้า			0	
Subscience Subscience <td></td> <td>But</td> <td>ป้อนล / Save</td> <td></td> <td></td> <td></td>		But	ป้อนล / Save			
Strikes / Besider Data Surfaces / Besider Data		E our			Use Keybord	
Statustigering faits 20/20/2013 HBF Subject / Basing Basing Basing Basing Basing / Basing Basing / Basing Basing / Basing Basing Basing / Basing Basing / Basing Basing / Basing Basing / Basing Bas				10 Dilling / Comment :		
Add/Bar / Basing Onto 20/20/2003 10.99 Subfar / She Da Date 20/20/2003 Subfar / She Date 000 Subfar / She Date 0000 Subfar / She Date		รายละเอียดการจอง / Booking Detai	ls	hundrig / comment:		
Exademiniar/Istat/Buckers 0 2 Bin / Tags Bin / Tags 000 Bin / Tags 000	รับที่จอง / Booking Date รับที่บ้ายม / Show Date รวมกัจกรรม / Total Packages รวมมักระป่ายม / Total Tokets รวมกุป.bo / Total Coupons	22/02/2023 11:29 22/02/2023 sputhusuiku / 5uk 4buko / Discount 4 Obshrifuk / Vout 0 shriqht / Total Ne	Total 800 0 7 0 1 800			
2 who / Tags who // Tags who	soudosrhida / Total Vouchers	O รวมทั้งสิน / Grand 1	800 Bold	0	🐣 ยืนยันการชำระ / Confirm Payment	•
upontris: / Balance 800.00 ufin / Tags 4 dtblure / comment 6		soudurota / Total soudurota / Total	Change O	0		
who / tags 	2	ยอดชำระ / Bal	ance 800.0	D	(4)	
Abalivie / Comment	แก็ก / Tags					
dhallurie / Comment						
	คำอธิบาย / Comment					
				6		
🙀 color / Books		📕 २२२ / Books	🔐 ŭufinižavja			

รูปที่ 1.10.1 หน้าต่างของโปรแกรมสำหรับใช้ในการจำหน่ายบัตรเข้าชม ในส่วนของการบันทึกข้อมูลลูกค้า และการชำระเงิน

- หมายเลข 1 ส่วนสำหรับการบันทึกข้อมูลลูกค้า เมื่อดำเนินการกรอกข้อมูลลูกค้าเรียบร้อยแล้ว นั้น ดำเนินการกดที่หัวข้อ บันทึกข้อมูล/SAVE ทุกครั้ง
- หมายเลข 2 ส่วนสำหรับแสดงรายละเอียดการจองเข้าชม สำหรับรายการขายรายการนั้น ๆ
- หมายเลข 3 ส่วนของการเลือกประเภทการชำระเงิน และการระบุจำนวนเงิน <u>เงินสด/CASH</u> ใช้สำหรับระบุจำนวนเงินที่ลูกค้าชำระผ่านเงินสด

<u>โอนเงิน/BANK TRANSFER</u>	ใช้สำหรับระบุจำนวนเงินที่ลูกค้าชำระผ่านช่องทางการ
	โอนเข้าบัญชี (รูปแบบ MANUAL)
<u>บัตรเครดิต/บัตรเดบิต CREDI</u>	<u>T CARD/DEBIT CARD</u> ใช้สำหรับระบุจำนวนเงินที่ลูกค้าชำระ
	ผ่านบัตรเครดิต หรือบัตรเดบิต (รูปแบบ MANUAL)
<u>EDC ONLINE</u>	เป็นรูปแบบการรับชำระเงินทั้ง QR CODE /CREDIT, DEBIT
	CARD (รูปแบบAUTO ไม่ต้องกดระบุจำนวนเงินที่เครื่อง EDC)
<u>บัตรกำนัน VOUCHER</u>	ณ ปัจุบัน ช่องทางการใช้งานรูปแบบนี้ยังไม่เปิดให้บริการ
<u>บัตรส่วนลด DISCOUNT</u>	ใช้สำหรับ ระบุโค้ดส่วนลดประเภทต่าง ๆ สำหรับลูกค้าที่ถือบัตร
	อภินันทนาการแต่ละประเภท

ระยะเวลาการดำเนินงานตั้งแต่เริ่มต้น จนถึงสิ้นสุด ใช้ระยะเวลารวมทั้งสิ้นไม่เกิน 20 วินาที (โดยประมาณ)

หมายเลข 4 ปุ่มสำหรับการยืนยันการทำรายการ การชำระเงิน

สำหรับขั้นตอนการชำระเงินรูปแบบ EDC ONLINE เมื่อทำรายการเลือกเรียบร้อยแล้ว จะปรากฏหน้าจอ ดังรูปที่ 1.10.2 โดยเจ้าหน้าที่จำหน่ายบัตรเข้าชมดำเนินการเลือกรูปแบบการชำระดังต่อไปนี้

- EDC CARD คือการรับชำระผ่านบัตรเครดิต หรือบัตรเดบิต
- EDC QRCODE คือการรับชำระในรูปแบบการสแกนชำระแบบคิวอาร์โค้ด

ยละเอียดการสิ่งซือ	/ Order Details		ชำระเงิน / Payment	
Criter 149252	ລາກະເບີຍນລູກຄ້າ / Customer registration sitatunën / Member ID 6600014531	C Alum / Search	ið uao Cash Bank Taander Dank Taander	urasa suaa Discount
	© 70725 Usannynh WALK-N ymadda		EDCONLINE จำนวนเงินที่มีอน (มาก)/ input amount	ຍວດຮ່າງ: = Equal Balance
			800	
	รายละเอียดการจอง / Booking Details		เลือกประเภทการประ / Select Reyment Type	
ufloo / Booking Date withou / Show Date suffonssu / Total Packages subcstithuu / Total Tackets subcstithuu / Total Tackets subcsritilia / Total Vouchers	22/20/2020 1139 22/20/2021 1139 22/20/2021 4 don/shale / Alvencher 4 don/shale / Alvencher 9 schlidker / Growt Tata I the 10 20/2021 / Stata Fange 20/2021 / Stata Fange 20/2021 / Stata Fange 20/2021 / Stata Fange	800.00 0,00 800.00 800.00 0,00 0,00 800.00	EDC CARD	
ภิก / Tags	outo in routine	550.55		
กอธิบาย / Comment			Bullionstic / Confirm Downer	
		le de la companya de		
	📕 ວອນ / Books	🔛 บันทึกข้อมูล Update Order		

รูปที่ 1.10.2 หน้าต่างของโปรแกรมสำหรับใช้ในการจำหน่ายบัตรเข้าชม ในส่วนของการบันทึกข้อมูลลูกค้า และการชำระเงิน

เมื่อดำเนินการกด ยืนยันการชำระ (แบบ EDC ONLINE) จะปรากฏหน้าต่าง ดังรูปที่ 1.10.3

A SE		жілийн / ноне — көз / вооквис - — этиги / нерчонт - — — — — — — — — — — — — — — — — — —
รายละเอียดการสั่งชื่อ /	Order Details	ยำระเงิน / Payment
日 注意 日 社 に で 記 日 社 に で の 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日	ລະກາະເວັ້ມເບດູກຄ້ຳ / Customer registration ອາໄລສະຫັກ / Henter D 6600014543	Outling Land Image: Construction Image: Construling Image: Construling <
	CO 70725 USERINGINE WALK-IN LANGEDU WALK-IN LANGEDU INSTANCE (SANDAL)	EDCONLINE
	0 Construction of the Cons	aribras
		600
	รายละเอียดการจอง / Booking Details	EDC Transaction Creating_
Sufface / Booking Date Suffaces / Show Date sourchoses / Food Photogen sourchose / Food Photogen sourchose / Todal Coxports sourchose / Todal Coxports sourchose / Todal Coxports	22/02/2003 13.93 20:01/2023 - studiesubir (Balt Test) - dealer, Distante - dealer, Distante - subject / test lant - subject / test lant - subjective / test lant - subjective / test lant	Conductoremotion & disease type Conductoremotion & disease type
sfin / Tags	ະນະເຈັດແຜ່, foral Change ຍອດເຕົ້າຣະ / Balance	ecro entrong / Camment : SOCLOD
Anabune / Comment		🛞 Budurisdas: / Confirm Raymant
	E sou / Books	Uddrafolog a Ubdrafolog a Manual Anole State State AL Newer Sensen I Henore, With Vet Constructional Attribute

รูปที่ 1.10.3 หน้าต่างของโปรแกรมสำหรับใช้ในการจำหน่ายบัตรเข้าชม ในส่วนของการบันทึกข้อมูลลูกค้า และการชำระเงิน

ในขณะที่หน้าต่าง ดังรูปที่ 1.10.3 แสดงขึ้น ที่เครื่อง EDC จะมีเสียงสัญญาณ "**ตี๊ด**" ดังจำนวน **1 ครั้ง** และจะขึ้น หน้าจอที่เครื่อง EDC ดังรูปที่ 1.10.4



รูปที่ 1.10.4 หน้าต่างของโปรแกรมสำหรับใช้ในการจำหน่ายบัตรเข้าชม ในส่วนของการบันทึกข้อมูลลูกค้า และการชำระเงิน



รูปที่ 1.10.5 หน้าต่างของโปรแกรมสำหรับใช้ในการจำหน่ายบัตรเข้าชม ในส่วนของการบันทึกข้อมูลลูกค้า และการชำระเงิน

- เมื่อมีการเลือกชำระแบบ EDC ONLINE (QR CODE) เมื่อปรากฏภาพ ดังรูป 1.10.4 แล้วนั้น เจ้าหน้าที่ดำเนินการ กดปุ่ม "*" จำนวน 1 ครั้ง ที่เครื่อง EDC จะปริ้นสลิป QR CODE ออกมา เพื่อให้ลูกค้าทำการชำระเงิน เมื่อเสร็จ สิ้น ให้กดบุ๋มสี "เขียว" อีกหนึ่งครั้ง เพื่อยืนยันยอดการชำระ หน้าระบบจำหน่ายบัตรเข้าชมจะเปลี่ยนเป็นหน้า การ ออกตั๋ว ดังรูปที่ 1.11.1 ในทันที
- เมื่อมีการเลือกชำระแบบ EDC ONLINE (EDC CARD) เมื่อปรากฏภาพ ดังรูป 1.10.4 แล้วนั้น เจ้าหน้าที่ดำเนินการ เสียบบัตรเครดิต/เดบิต ที่เครื่อง EDC จะปริ้นสลิปออกมา เพื่อให้ลูกค้าได้ทำการเซ็นกำกับการทำรายการที่ ใบเสร็จ เมื่อเสร็จสิ้น ให้กดปุ๋มสี "เขียว" อีกหนึ่งครั้ง จะมีใบเสร็จตัวสำเนาเพื่อให้ลูกค้า หน้าระบบจำหน่ายบัตรเข้าชมจะเปลี่ยนเป็นหน้าการ ออกตั๋ว ดังรูปที่ 1.11.1 ในทันที

<u>หมายเหตุ</u>

ในการรับชำระเงินในรูปแบบ การโอนชำระ หรือ การชำระด้วยบัตรเครดิต หรือ การชำระด้วยบัตรเดบิต ควรใช้ฟังก์ชัน <u>EDC ONLINE</u> ทุกครั้ง เพื่อเพิ่มความรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำในการใช้งาน และเพื่อลดข้อผิดพลาดใน การระบุยอดเงิน หากกรณีฟังก์ชัน <u>EDC ONLINE</u> ไม่เชื่อมต่อกับตัวระบบการจำหน่ายบัตรในขณะนั้น ให้เจ้าหน้า จำหน่ายบัตรดำเนินการรับชำระเงินในรูปแบบ MANUAL แทน และดำเนินการแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อเครื่อง EDC อีกครั้ง

ระยะเวลาการดำเนินงานตั้งแต่เริ่มต้น จนถึงสิ้นสุด ใช้ระยะเวลารวมทั้งสิ้นไม่เกิน 20 วินาที (โดยประมาณ)

1.11 เมื่อดำเนินการกดที่ ยืนยันการชำระเงินแล้วนั้น จะปรากฏหน้าต่างสำหรับการ ปริ้นบัตรเข้าชมขึ้นมา โดยมีรายละเอียดการดำเนินงาน ส่วนต่าง ๆ *ดังรูป 1.11.1*

Crider 27466	aoneQuegnh / Customer registration plaze/dir / Nanier O 60000000 2000 (dennych) skil z 4 nigionalizative energistration comment comments comments	See C sense room Q seeses	De ulle / See	zvasacionistadio / order Orasia Garage: service fondedio sectoria: estatustant 2 yasacionestos - Diologia phata 2 yasacionestos - Diologia	uart unitry Soit tenan M Soithe Conne Conne Conne	/Maa jajanen eth
looo / Booking Date URSU / Show Date MonsU / Total Packages Unsultinu / Total Tickets mbol / Total Coupons	staa-täkonnissaa / Boo 18/03/2023/204 18/03/2022 534 18/03/2022 534 5 5 5 000 5 5	oking Dotalis Juoudur Jua Trael and Discont Anda J Youcher and J Trael Net	130.00 0.00 0.00 130.00	 Manforsus / Check All Duals / Receipt Das / Ticket 	เมือกรามการฟันพ์ / Select Pri	nt De euler / Coupen
Joshula / Total Vouchers	0 500 500 	Adu / Gand Total Sulfor / Total Paid Sulfor / Total Paid Came Horizzza Tota Amount Their Sociol Change / Balance	0.00	modura / Comment	alonturi / Print	
Buns / Comment						

รูปที่ 1.11.1 หน้าต่างของโปรแกรมสำหรับใช้ในการจำหน่ายบัตรเข้าชม ในส่วนของการดำเนินการปริ้นบัตรเข้าชม

1.12 เมื่อดำเนินการกดที่ ยืนยันการชำระเงินแล้วนั้น จะปรากฏหน้าต่างสำหรับการปริ้นบัตรเข้าชมขึ้นมา ในขั้นตอนถัดมา คือการเลือกประเภทการปริ้นตั๋วต่าง ๆ *ดังรูป 1.12.1* ดำเนินการเลือกการปริ้นเฉพาะ ใบเสร็จ/RECEIPT และ บัตร/TICKET และดำเนินการกดสั่งพิมพ์/PRINT

***สำหรับการเลือกประเภทการพิมพ์/PASSENGER TYPE สามารถเลือกได้ 2 อย่างคือ

- การปริ้นแบบ บัตร/TICKET ตั๋วที่ออกมาจะออกมาเป็น 1:1
- การปริ้นแบบ กลุ่ม/GROUP ตั๋วที่ออกมาจะออกเป็น หนึ่งประเภทต่อหนึ่งใบ

Coder 27466	aunsuluuupih / Customer registratio pitender / Henser (0 6500 Costal () Justergoh () 2004 / 4 rojanstvor Linsen trefa Senemati Senemati	n 200903 20107 2 ⁰ constant 2 ⁰ constant	De aller / Search	vascidonhofio / Oner pessis di-argin schlaft dishul ustafistic vossessess vascidence obsessesses vascidence obsessessessessessessessessessessessesses	0001 100001 2003 - Senar 8000116 000116 000116	/ Max
too / Booking Date Drou / Show Date	รามละเอียดการจอง 18/03/2022 0.44 18/03/2022	r / Booking Details sculucuular (see Tess)	22000	รามการมัตรเข้าชม เลือกกังหมด / Check All โปเสร็อ / Receipt	เสือกรายการพิมพ์ / Select Pri	nt () gulao / Coupon
νιτού / τοται νοκοίφει Ιούπου / Τοταί Τιώκει Ιμο / Τοταί Coupons Ioshfulle / Total Vouchers	5 0 0	Subility Dockow Coefficial / Subit Het Standigki / Subit Het Stadium / Subit Coefficial Stadium / Subit Coefficial Stadium / Subit Coefficial Coefficial Statistics (Coefficial Statistics) (Coefficial Statistics) (Coefficil	000 320.00 320.00 320.00 320.00 320.00 320.00 320.00 320.00	Uns / Ticket stamsilkulifä / Passenger List Likondosunnnssiltuli / Pessenger Type /hall/19 / Comment	 เลือกรายการพิมช้า. Vos / Ticket 	- 👘 diedeeted i Degenet
/ Tags		uoodhs: / Balance	0.00			
lute / Comment					🚍 ສິ່ງທັບທີ / Print	
🔉 Austu / vos	d alaataa	u / Notliy	gi unfinitioga /			

รูปที่ 1.12.1 หน้าต่างของโปรแกรมสำหรับใช้ในการจำหน่ายบัตรเข้าชม ในส่วนของการดำเนินการปริ้นบัตรเข้าชม

เมื่อดำเนินการ<u>กดสั่งพิมพ์</u>แล้วนั้น จะมีรายงานใบเสร็จรูปแบบย่อ และตั๋วกิจกรรมประเภทต่าง ๆ ดำเนินการป ริ้นออกมา*ดังรูป 1.12.2* โดยแยกออกเป็น 2 ส่วนหลัก ๆ คือ

- 1. ใบเสร็จรูปแบบย่อ
- 2. ตั๋วกิจกรรม ที่ดำเนินการสั่งซื้อ เช่น ตั๋วบัตรผ่านประตู ตั๋วกิจกรรมต่าง ๆ เป็นต้น

เพื่อแสดงรายการสรุปยอดการจำหน่ายบัตรเข้าชม รวมทั้งแสดงรายรับ แสดงเงินทอน แสดงเลขที่ใบเสร็จ แสดงเลขที่การทำรายการ เป็นต้น รวมทั้งตั๋วสำหรับใช้ในการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมศึกษา หรือตั๋วสำหรับใช้ในการผ่าน ประตู เป็นต้น เพื่อให้ลูกค้าเอาไว้ยื่นกับเจ้าหน้าที่ก่อนเข้าร่วมกิจกรรมเสริมศึกษาประเภทนั้น ๆ

	SHI GWOM					
	NUMBER S M					
	RMS	100			1. N. F. S.	
	(RAMAS Museum)					
	Ticker	12:94344		1283 A.W.2	191.	
	9.30 - 17.00 u.			- NNS	M	
	ประเภทปัตร:1x บุตุลุล ชั่วไป (4-1-1)	1			. 1	
	วันเข้าใช้มริการ:			องค์การพิพิธภัณฑรีทยา	ศาสตร์แน่งชาติ	
	18/3/2022		<i>,</i>	TAX ID: 0994000	0166032	
				ไบเสร็จรับเงิน / R	ECEIPT	X
				Tax Involce No. 220	3022617	
				Date: 18/03/2022 10	:59	
				Cashier: TANANUN		
	SE STATE			POS:		
	0.69			gty Package	Amount	
	หพื่อภัณฑ์พระรามเก้า	回流行		2 แพ้คเกรสวบธร20% บัง ผ่านประสบครสทั่วไป	at 320.00	
	(RAMA9 Museum)	10.54345		(Adult) 160 *160.	00.0	
	Tickel)			(Student) FREE		
	9.30 - 17.00 %			(Elder) FREE		
	word (Kids)			(Kids) FREE	0.00	
	รับเข้าใช้แรกวร: 19/3/2022			Total Grand Total	320.00	
	10/0/01	5		Payment		
				CASH 4	500.00	
				Pald	320.00	0.45
		<i>i</i>		Total sales	320.00	
	498 0W25	10125101		ของหนือสู่พอใหญ่ไม่สามารถและ		
	DIS N S NA			낮양	릝	
	RM9 สาสารกัญระชามหน้า	1128		234	R.	
	(RAMA9 Museum)	82,94346	- X		2ú `	
	มัตรผ่านประชุ (Entrance Ticket)					
	9.30 - 17.00 u.			1		
	ประเททบัตราไม บุตศต ทั่วไป (Elderi					
	วันเข้าใช้บริการ:				/	
	18/3/2022					
				BB AWIS.	- 6-	
				RM9	14.4	
				พิพิธภัณจร์พระรามเก้า	■35%	
				(RAMAS Museum) ปัตรผ่านประสุ (Entrance	10:94347	
				Ticket) 6 30 - 17 00 %		
				ประเทศบัตราไห บุตุดส		
				ทั่วไป (Student)		
1.2				18/3/2022		

รูปที่ 1.12.2 รูปแบบใบเสร็จอย่างย่อ และตั๋วกิจกรรมประเภทต่าง ๆ ที่ผู้เข้าชมจะได้รับ

ระยะเวลาการดำเนินงานตั้งแต่เริ่มต้น จนถึงสิ้นสุด ใช้ระยะเวลารวมทั้งสิ้นไม่เกิน 90 วินาที (โดยประมาณ)



1.13 แผนภาพขั้นตอนการจำหน่ายบัตรเข้าชมพิพิธภัณฑ์ ๆ โดยมีขั้นตอนดังแผนภาพที่ต่อไปนี้

<u>2. ระบบหลังบ้าน</u> เป็นระบบสำหรับใช้ในการปรับตั้งค่าต่าง ๆ ของตัวโปรแกรมการจำหน่ายบัตรเข้าชมพิพิธภัณฑ์ ๆ รวมถึงการเข้าดูรายงานประจำวัน การดูรายงานจำนวนผู้เข้าชมประเภทต่าง ๆ ในการเข้าใช้บริการ เป็นต้น ซึ่งในการ เข้าดูระบบหลังบ้านนั้น MOD Visitor Service ประจำวัน จะมีรหัสผ่านสำหรับเข้าใช้งานตัวโปรแกรมระบบหลังบ้าน และเป็นผู้ดำเนินการเข้าสู่ระบบในการดูรายงานประจำวัน อีกด้วย

2.1 MOD Visitor Service ประจำวัน ดำเนินการเข้าสู่โปรแกรมระบบหลังบ้านผ่านทาง Web Brower โดยการพิมพ์โดยระบุรหัสผ่านประจำตัวของแต่ละท่าน และกด Log In *With Line ดังรูป 2.1.1*



รูปที่ 2.1.1 หน้าต่างสำหรับการล็อคอิน ในการเข้าสู่โปรแกรมจำหน่ายบัตรเข้าชม (ระบบหลังบ้าน)

2.2 หน้าต่างโปรแกรมสำหรับปรับตั้งค่าระบบจำหน่ายบัตรเข้าชมแต่ละพิพิธภัณฑ์ ๆ (หลังบ้าน) สำหรับใช้ใน การเข้าดูรายงานยอดการจำหน่ายบัตรเข้าชมประจำวัน และการปรับตั้งค่าต่าง ๆ *ดังรูป 2.2.1*

board / 0	Irder Success v1														Ficket Sy
dorl	ist Succo														
ueru	ISt Jucce:	55													
สดงราย	เการตั๋วในระบบ ทั้ง	งหมด <mark>25,251</mark>	รายการ												
earch By QR	R GEN,ID			Filter By Branch :			Filter	By Event :		FI	ter By Sh	owtime :			
				Select			▼ Selo	ct		S	foct				
ilter By Ag	rent Name :			Filter By Tag :			Filter	By Agent Tag :		ňus	ไร่มต้น				
Select_				-						1	ງ/ຄຸດ/1	ปปปปป			
งวันที่				เลือกประเภทวันที่			_								
רר/ממ/נר	կերեր			Booking Date			~ Q	Search 🛛 🕅 Export Excel							
						· 1	2 3 4 5	6 7 8 9 10 11 12 13	14 15 16	17 1	8 19	20 21	126	3 » Tot	al 25,251 record
ID	ข้อมูลลูกศำ Customer	Boonusiana Event	ป้าย กำกับ Tag	รอบการแสสง Show time	ວັນທີ່ເອ້າອນ Show Date	ริมส์ออง Booking Date	2 3 4 5 วันที่ทำรายการควา แล้ว Approve Date	6 7 8 9 10 11 12 13 : 5alepackage	4 15 16 Quantity	17 000 530 Total Net	8 19 มอด ที่อ่าย Total Paid	20 21 ยอด รวม สุทธิ Total	Void Transfer	3 > Tot	al 25,251 record สถานะ Status
ID 27758	ມ້ອນູລຽດເຈົ້າ Customer 37524) wi t	ชื่องานแสดง Event 7) มัตรม่าม ประชุ (Entrance Ticket)	ປີາຍ ກຳກັນ Tag	รอบการแหลง Show time 381) เม็ครผ่านประชุ	ວັນທີ່ເອົາອນ Show Date 19/3/2922	2 7urilooo Booking Date 19/03/2022 1154-10	2 3 4 5 รับที่ทำรายการควา แล้ว Approve Date 19/03/2022 1154-24	6 7 8 9 10 11 12 13 7 Salepackage 5	Quantity Ticket	17 1 531 Total Net 90	8 19 มือค ที่อ่าย Total Paid 80 มาท	20 21 ຍອດ 51ມ ອຸກຣິ Total 80 ນາກ	Void Transfer 0 มาพ	3 » Tot	al 25,251 record Atrue Status COMPLETED
ID 27758 27756	น้อมูลถูกเก็า Customer 37524) wi t 37523) หมือ T	Boonsummers Event 7) Siessi va Ukrag (Entrance Ticket) 24) Big Bang	ີບ້າຍ ກຳຄັນ Tag	รอบการแสดง Show time 381) ประเล่านประชุ 561) Big Bang 12.00 น. (เหมาะกับญาตัวคัม)	วันที่เป้าอม Show Date 19/3/2022	2 1 74/1020 Booking Date 19/03/2022 11:56:10	2 3 4 5 51154/197110779973 Major 2012 Approve Date 19/03/2022 11:54-24	6 7 8 9 10 11 12 13 2 Salepackage 5	Quantity Quantity Ticket X6 Ticket X2	17 1 มอติ รวม Total Net 80 มารร มารร 20 มารร	8 19 มอล ที่อ่าย Total Paid 80 มาห 20 มาห	20 21 มอด ราม ลุทธิ Total 80 มาท 20 มาพ	Void Transfer 0 มาพ 0 มาพ	Comment	al 25,251 record
ID 27758 27756 27755	Buyngmih Customer 37524) wit 37523) wija T 37522) wija T	Bortsusana Event 7) Unssitu Usag (Entrance Ticket) 24) Big Bang (Entrance thrsp (Entrance)	ນີາຍ ກຳກັນ Tag	SDUMTSUBBJ Show time 381) dissi tuotse 381) big Bang 12.00 tu (saturafugnješa fa) 547) šinsi tuotse	รับที่เป้าอม Show Date 19/3/2022 19/3/2022	1 1	2 3 4 5 fulfilmummen añ Approve Date 19/83/2822 1154-21 19/83/2822 1154-21	6 7 8 9 10 11 12 13 2 Salepackage 5	4 15 16 Quantity Ticket X6 Ticket X2 Ticket X8	17 1 5วม Total Net 80 มาพ 20 บาพ บาพ	8 19 ฟร้าย Paid B0 มาห 200 มาห 0 มาห	20 21 มอด ราม ลุทธิ Total 80 บาท 20 มาท 0 มาท	Void Transfer 0 มาพ 0 มาพ 0 มาพ	Gomment	al 25,251 record antus Status COMPLETED COMPLETED

รูปที่ 2.2.1 หน้าต่างโปรแกรมสำหรับปรับตั้งค่าระบบจำหน่ายบัตรเข้าชมแต่ละพิพิธภัณฑ์ ๆ

2.3 ในการดูราย[์]งานยอดการจำหน่ายบัตรเข้าชมประจำวัน ให้ดำเนินการเลือกที่หัวข้อ REPORT บริเวณ ด้านบนจะปรากฏหน้าต่างขึ้นมา *ดังรูป 2.3.1*

board / O	Irder Success v1									🖹 Sale	Summ	ary By S	tatus		Ticket System
dorl	ist Succo	~~								🖹 Sale	Summ	ary By S	ale Packa	ge	
uert	ISt Succe	55								🖹 Sale	Summ	ary By P	OS		
สดงราย	เการตั๋วในระบบ ทั้	งหมด 25,251	รายการ							Sale:	Summ	ary By C	ustomer		
										Sale:	Summ	ary By P	ayment		
arch By QI	R GEN,ID			Filter By Branch :			Filter E	3y Event :	- F	Sale:	s Summ	ary By E	vent/Bran	ch	
Iter Du Ar	ant Name -			Select			▼ Select		_	- Sale	гаскау	e Summ	ary by Cu	stomen/Agent	¥
itter by Ag	ent warne :			Filter by Tag :			Fitter	by Agent Tag :		🖹 Sum	mary Me	ember R	egister		-
select เว้นที่				เลือกประเภทวันที่						Usec	Ticket	Report			
22/00/1	hhhl		-	Booking Date				earch		Inco	ne Cheo	ck Repor	t		
				Boolining Butte						Rep	order r	kin Bv C	ustomer T	vpe	
						< <u>1</u>	2 3 4 5	6 7 8 9 10 11 12 13 1	.4 15	la Repo	ort Chec ort Visito	kin By A r	ge	,	,251 records
ID	ข้อมูลลูกค้า	ชื่องานแสดง	ป้าย	รอบการแสดง	วันที่เข้าชม	วันที่จอง	วันที่ทำรายการครบ	Salepackage	Quanti	🖹 Repo	ort Avera	age Visite	or By Mon	th	สถานะ
	Lustomer	Event	กากบ Tag	Show time	Date	Booking Date	Approve Date			Total Net	Total Paid	ក្សានិ Total	II diisi ei		Status
27758	37524) wit	7) บัตรผ่าน ประตู (Entrance Ticket)		381) บัตรผ่านประตู	19/3/2022	19/03/2022 11:54:10	19/03/2022 11:54:20	1X แพ็คเกจล่วนลด20% บัตรผ่านประตูบุคคล ทั่วไป (ADULT) รวม 3 อาคาร (วิทยาศาสตร์+ธรรมชาติ+เทคโนโลยี สารสนเทค) 80 1X บัตรผ่านประตูบุคคลทั่วไป (KIDS) รวม 3	Ticket X6	80 10 ארע	80 บาท	80 ערע	0 ארע		COMPLETED

รูปที่ 2.3.1 หน้าต่างโปรแกรมสำหรับปรับตั้งค่าระบบจำหน่ายบัตรเข้าชมแต่ละพิพิธภัณฑ์ ฯ ในขั้นตอนการดูรายงานยอดการจำหน่ายบัตรประจำวัน

2.4 รายละเอียดของส่วนต่าง ๆ ในหน้าต่างหัวข้อ SALE MARY REPORT BY EVENT/BRANCH ดังรูป 2.4.1

						Ticket Syst
ales Summary Rep	ort By Event/Branch					
		3			5	
กับเริ่มต้น	วันสินสุด ประเภทของวัน	ประเภทการอำระเงิน	อาคาร			
19/03/2022 00:00	19/03/2022 00:00	Date 🗡				
Select	Search 6	Export Excel				
	อาคาร	กือกรรม	รวมทั้งสิ้น (บาท)	ดำธรรมเนียม (บาท)	ยอดสุทธิ (บาท)	ວ່ານວນຜູ້ເບ້າຮນ
พิพีธกัณฑวิทยาศาสตร์ (Science Museum)		บัตรผ่านประตู (Entrance Ticket)	5,440.00	9.60	5,430.40	204
		Science Show	0	0	0	0
		Enjoy Maker Space	600.00	9.00	591.00	6
		สมัครสมาชิก อพวช. (รับสมัคร ณ พิพิธภัณฑ์)	1,200.00	18.00	1,182.00	1
พิพิธภัณฑ์ธรรมชาติวิทยา (Natural History M	luseum)	บัตรผ่านประตู (Entrance Ticket)	1,920.00	7.20	1,912.80	72
พิพิธภัณฑ์เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information	Technology Museum)	บัตรเง่านประตู (Entrance Ticket)	960.00	0	960.00	36
		IT Workshop	160.00	0	160.00	8
		A Day On MARS	150.00	0	150.00	3
พิพิธภัณฑ์พระรามเก้า (RAMA9 Museum)		Walk Rally	100.00	0	100.00	2
		Big Bang	210.00	0	210.00	21
		บัตรผ่านประตู (Entrance Ticket)	8,960.00	50.80	8,909.20	56
		สมัครสมาชิก อพวช. (รับสมัคร ณ พิพิธภัณฑ์)	1,200.00	33.00	1,167.00	1
NSM SQ @ The Street		บัตรผ่านประตู (Entrance Ticket)	0	0	0	0
		1 - Scream (Science & Art)	290.00	4.35	285.65	3
		Explorium	300.00	4.50	295.50	3
Grand Total			21,490.00	136.45	21,353.55	416
ประเภทการชำระเงิน	รวมทั้งสิ้น (บาท)	ประบทหล่วนลด รวมทั้งสิ้น (บาท)				
ÇASH	13,900.00	Discount	160.00			
credit/Debit Card	2,000.00	()				
Bank Transfer	5,430.00					

รูปที่ 2.4.1 รายละเอียดส่วนต่าง ๆ ของหน้าต่างโปรแกรมใน การดูรายงานยอดการจำหน่ายบัตรประจำวัน

- หมายเลข 1 หัวข้อสำหรับการ ระบุวันที่และเวลาสำหรับใช้ในการดูรายงานการจำหน่ายตั๋ว
- หมายเลข 2 หัวข้อสำหรับการเลือกกิจกรรมที่ได้มีจำหน่ายผ่านระบบจำหน่ายบัตรเข้าชม
- หมายเลข 3 ส่วนสำหรับการเลือกประเภทของวันการทำรายการ ให้เลือกเป็น APPROVE DATE

- หมายเลข 4 ส่วนสำหรับการเลือกประเภทของการชำระเงิน
- หมายเลข 5 ส่วนสำหรับการ เลือกพิพิธภัณฑ์ที่มีการจำหน่ายบัตรเข้าชม
- หมายเลข 6 ปุ่ม SEARCH สำหรับ สำหรับค้นหายอดการขายประจำวันที่ทำการระบุไว้ข้างต้น
- หมายเลข 7 ปุ่ม EXPROT EXCEL สำหรับ ดาวน์โหลดไฟล์รายงานยอดการจำหน่ายประจำวัน
- หมายเลข 8 ส่วนสำหรับแสดงรายการ ที่มีการจำหน่าย ผ่านระบบจำหน่ายบัตรเข้าชม
- หมายเลข 9 ส่วนสำหรับแสดงรายการรายได้แบบแยกประเภทเงินสด เงินโอน และบัตรเครดิต
- หมายเลข 10 ส่วนสำหรับแสดงรายการยอกรวมการงานใช้บัตรอภินันทนาการ

2.5 เมื่อดำเนินการ กด SEARCH แล้วนั้น จะปรากฏหน้าต่างสำหรับการดูรายงานยอดการจำหน่ายบัตรเข้าชม ประจำวันขึ้นมา โดยมีรายละเอียดต่าง ๆ เช่น จำนวนตั๋วประเภทต่าง ๆ ที่มีการจำหน่ายออกไป ยอดรายได้จากการ จำหน่ายบัตรเข้าชมรวม และบัตรเข้าร่วมกิจกรรมเสริมศึกษาต่าง ๆ และยอดรายได้จากการจำหน่ายตั๋วแบบแยก ประเภทการชำระเงิน เป็นต้น *ดังรูป 2.5.1*

les Summary Report B	y Event/Branch							
งชิ่มต้น วันสิ้นสุด	ประ	กทะองวัน ป	อนกทการชำระเงิน	רתרק	5			
19/03/2022 08:00	3/2022 17:00	opprove Date 🗸 🗸						
select		Search 🗈 Exp	ort Excel					
	อาคาร			กิจกรรม	รามตั้งสิ้น (บาท)	ค่าธรรมเมือน (บาท)	ยอดสุทธิ (มาท)	สำนวนผู้เข้าขน
พิธภัณฑิวิทยาศาสตร์ (Science Museum)			นัตรผ่านประยุ (Entrance Ticket)		13,200.00	28.40	13,171.60	495
			Science Show		0	0	0	0
			Science Dome		1,050.00	3.30	1,046.70	35
			Science Lab		0	0	0	0
			Enjoy Maker Space		800.00	9.00	791.00	8
			สมัครสมาชิก อหวช. (รับสมัคร ณ พิศั	(ธ.กิณฑ์)	2,400.00	51.00	2,349.00	2
ໃຫ້ຣກັດເກັຣรານຫາທີ່ໃຫຍາ (Natural History Museum)			นัตรผ่านประยุ (Entrance Ticket)		4,320.00	9.60	4,310.40	162
ริติธภัณฑ์อเคโนโลยีสารสนอเศ (Information Technology	(Museum)		นัตรผ่านประยุ (Entrance Ticket)		1,440.00	0	1,440.00	54
			IT Lab		550.00	6.00	\$44.00	n
			IT Workshop		190.00	0	190.00	9
			A Day On MARS		285.00	2.03	282.98	6
ໂຫ້ຣກັດເຫັນຈະຈານເກົ່າ (RAMA9 Museum)			Science Lab		100.00	0	100.00	1
			Walk Rally		145.00	0	145.00	3
			Big Bang		\$\$0.00	•	\$50.00	55
			ามีครง่านประตู (Entrance Ticket)		16,000.00	69.20	15,930.80	100
			สมครสมาชิก อพวช. (รับสมคร ณ พร	isnow)	3,400.00	9330	3,306.50	
ISM SQ @ The Street			ามพรมานประยุ (Entrance Ticket)		0	0	0	0
			Inspire Lab 7		560.00	10.05	349.33	
			Inspire cab z		400.00	6.00	394.00	
			L. Scream (Science & Art)		670.00	12.55	657.45	
			Explorium		870.00	13.05	856.95	
irand Total					47,850.00	332.57	47,517.43	972
ระเภทการข่าระเงิน	รวมพังสัน (บาท)		ประเภทส่วนลด	รวมทั้งสิน (บาท)				
ASH		31,055.00	Discount		340.00			
redit/Debit Card		6,740.00						
lank Transfer		9,715.00						

รูปที่ 2.6.1 หน้าต่างรายงานยอดการจำหน่ายบัตรเข้าชมแต่ละพิพิธภัณฑ์ ๆ ประจำวันที่19/03/65

2.6 เมื่อได้รายงานยอดการจำหน่ายบัตรเข้าชมของแต่ละพิพิธภัณฑ์ ๆ แล้วนั้น (จากการดูรายงานระบบ จำหน่ายบัตรเข้าชมหลังบ้าน) ดำเนินการกลับไปที่ระบบหน้าขาย เพื่อดำเนินการปิดงานประจำวัน โดยการเลือกที่ชื่อ ของเจ้าหน้าที่ที่จำหน่ายบัตรเข้าชม *ดังรูป 2.6.1*

bullas / Booking Ticket						HCindr	ar hone we record	, v shuanu / REPORT v	Downu	
วันที่เข้าชม / Select Date 18/03/2022	sidaurian	/ Member ID Q _a ilum		ซึ่อลุกก้า / Customer N เมอร์มือก้อ / Mobile Nu	ame d mber ध			ຮ້ານວນ / Qty. ແພິກ	no. Booking Data.	STAT / Price
ประเภทลูกลูกค้า / Customer Type WALK-IN บุคกลทั่วไป 🗸 🗸	รอบการแสดง / Showtime เลือกรายการ.	_	Ticket		Voucher		Coupon			
พิพิธภัณฑ์ / Museum	ไม่พบรายการที่เปิดขาย						^			÷
สระกับก็สระรามกำ (RAMA9 Museum) พิธภัณภ์พระรามเก้า (RAMA9 Museum)								รวม บัตรเข้าชม / Ticket รวม บัตรกำนัล / Voucher รวม ภูปอง / Coupon รวมทั้งสิ้น		0.00
ñonssu / Event									ມີພພິພຣາຍກາຣ / Confirm order	
unsionis. •										
										A

รูปที่ 2.6.1 หน้าต่างสำหรับการปิด การทำงานของระบบจำหน่ายบัตรเข้าชมของแต่ลัพิพิธภัณฑ์ ฯ ประจำวัน

เมื่อกลับมาที่หน้าต่างโปรแกรมการระบบการจำหน่ายบัตรเข้าชมพิพิธภัณฑ์ ๆ ดำเนินการ เลือกที่ชื่อของ เจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติหน้าที่จำหน่ายบัตรประจำวัน —> ปิดงาน

2.7 เมื่อดำเนินการเลือกเมนูปิดงาน จากโปรแกรมการจำหน่ายบัตรเข้าชม แล้วนั้นจะปรากฏหน้าต่าง *ดังรูป 2.7.1*

	ข้อมูลพนักงาน /	รายกา	รธุรกรรม
	Information	กรอกง่านวนเงินรวมที่ไข่	ใร้มตามประเภทการย่ำระเงิน
. 🙁)	BowGhoru / Name	CASH	0
	dayañoda / Contact	QR PAYMENT	0
พนักงาน / Staff		CREDIT/DEBIT CARD	0
	uwun / Department	BANK TRANSFER	0
	VISITOR SERVICE DIVISION	NSMWallet	
		WAITING FOR UPDATE	
			0
		EDC CARD	0
		EDC QRCODE	0
		Credit/Debit Card Online	0
		QR Payment Online	0
		HUTBILHO / Comment	

รูปที่ 2.7.1 หน้าต่างสำหรับระบุยอดรายได้ ของระบบจำหน่ายบัตรเข้าชมพิพิธภัณฑ์ ๆ ประจำวัน

หน้าต่างสำหรับการระบุจำนวนยอดรายได้การจำหน่ายบัตรเข้าชม โดยการระบุยอดรายได้ตามแต่ละประเภท

ดังต่อไปนี้

CASH	ใช้สำหรับระบุจำนวนเงินที่ลูกค้าชำระผ่านเงินสด
QR PAYMENT	ใช้สำหรับระบุจำนวนเงินที่ลูกค้าชำระผ่านการสแกน
	QR CODE (MANUAL)
CREDIT CARD/DEBIT CARD	ใช้สำหรับระบุจำนวนเงินที่ลูกค้าชำระผ่านบัตรเครดิต หรือ
	บัตรเดบิต (MANUAL)
BANK TRANSFER	ใช้สำหรับระบุจำนวนเงินที่ลูกค้าชำระผ่านการ
	โอนเข้าบัญชี (MANUAL)
EDC CARD	ใช้สำหรับระบุจำนวนเงินที่ลูกค้าชำระผ่านบัตรเครดิต หรือ
	บัตรเดบิต
EDC QRCODE	ใช้สำหรับระบุจำนวนเงินที่ลูกค้าชำระผ่านการโอน QR CODE

หมายเหตุ : - หากไม่มีมีการชำระผ่านช่องทางใด ให้ระบุเป็น 0

- QR PAYMENT, CREDIT CARD/DEBIT CARD, BANK TRANSFER ใช้ระบุจำนวนกรณีมีการรับชำระ หนึ่งรูปแบบใช้ระบุจำนวนกรณีมีการรับชำระในรูปแบบ MANUAL

เมื่อดำเนินการระบุจำนวนยอดรายได้จากการจำหน่ายตั๋ว ตามประเภทต่าง ๆ เสร็จสิ้นแล้วนั้น ดำเนินการกด ปิดการขาย/STOPJOB จะมีใบเสร็จอย่างย่อ สรุปยอดรายงานการจำหน่ายบัตรออก มาให้อีกหนึ่งแผ่น *ดังรูป 2.7.2*

องค์การพิพิธภัเ	n ví
รทยาศาสตรแหง	12110
รายละเอียดการทำงาน /	Job Details
รหัสการเปิดงาน / Job ID : # พถักงาน / staft : TANANUM JITUARE รันที่เปิดงาน / Start Job Dato : 10:40	948 (ATE3 / POS : #11 18/03/2022
รันที่ปิดงาน / Stop Job Date : 11:04	18/03/2022
ร่านวบเงินในสต้อกเปิด งาน / Open Amount(Cash) 2,000.00 นาท	ansactions
รายการอุรกรรม/ 11	daugu
dialamont / Type	Amount
Deputit/ Type	(THB)
CASH	500.00
534 / Total	500.00
ประเภท / Type CASH QR Psyment	Amount (ארע) 320.00 0.00
Credit/Debit Card	0.00
Bank Transfer	0.00
NSMWallot	0.00
ระงับการใช้งาน ขัวคราว	0.00
รวม / Total	320.00
รับที่ปิดงาน / Close Date	18/03/2022 11:04
รายการรวม / Total Order	1 รายการ
ส่วนลดรวม / Total Discount	0.00 ארע
ดีนรายการรวม / Total Void	0.00 ארע
ทอนเงินราม / Total Change	180.00 ארע
รายการสังชื่อรวม / Total Order Amount	320.00 ארע
หมายเหตุ / C	omment

รูปที่ 2.7.2 รูปแบบใบเสร็จอย่างย่อ สรุปยอดรายได้จากระบบการจำหน่ายบัตรเข้าชม

2.8 แผนภาพขั้นตอนการเข้าดูรายงานยอดการจำหน่ายบัตรเข้าชมของแต่ละพิพิธภัณฑ์ ๆ ประจำวัน โดยมี ขั้นตอนดังแผนภาพที่ต่อไปนี้





3. ขั้นตอนการออกใบเสร็จรูปแบบสมบูรณ์ หรือใบกำกับภาษีฉบับสมบูรณ์

ในขั้นตอนการออกใบเสร็จฉบับสมบูรณ์ ให้นำเลข TRANS ID. จากใบเสร็จอย่างย่อ *ดังรูป 3.1* มาดำเนินการ สร้างใบเสร็จรูปแบบสมบูรณ์ โดยสามารถทำได้ผ่าน ระบบการจำหน่ายบัตรเข้าชม (หลังบ้าน) โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

RM9 ฟาฟิธภัณฑ์พระรามเก้า (RAMA9 Museum) ฟฟิครสมาชิก อพวย. (รับ สฟิคร ณ พิฟิธภัณฑ์)	0.00412		Ø PW38	5. 1	
09.03-17.00 น. ประเภทบัตร: โx สมัตร สมาชักโทป (NEW		องค์	ัการพิพิธภัณฑรีทยาศ TAX ID: 09940001 ในเสร็จรับเงิน / RE(า สตร์แห่งชาติ 66052 วรเตร	
MEMBER) วันเข้าใช้บริการ: 19/3/2022		TR.	ANS. ID: 2801	923001 7	
		 Cat	te: 19/03/2022 15: shier: ศุรีนันท์ คงร่าเนีย 5: #9	91	
		Qty 1	Package silessurfic tissecuties	Amount 1.200.00	
		 1	ครอบครัว 1 ปี 1,200 บาง สมัครสมาชิก ประเภท วารศาร 2 ปี 900 บาท	900.00	
BW25. N S M		Tot Gre Pay	al and Total corent	2,100.00 2,100.00	
RM9	COLOR D	ruy (CASH	2,500,00	
(RAMA9 Museum)	E 3642	Tot	al Change	400.00	
สมโครงณาปีก อาจวย. (รับ	ID:96433	Tot	a al sales	2,100.00	
09.00-17.00 H.		803	นติบสิทธิ์ไม่สามารถแตกเง้	ับสดใด้ทุกกรณี	
ประเภทบัตร:1x สบัตร สมาชิกใหม่ (NEW MEM8ER) วันเข้าใช้บริการ: 19/3/2022				5	

รูปที่ 3.1 รูปแบบใบเสร็จอย่างย่อ

.

- 3.1 เข้าสู่ระบบการจำหน่ายบัตรเข้าชม (หลังบ้าน)
- 3.2 เลือกที่เมนู ORDER ดังรูป 3.2

NSM	Liz Daakbaard - 🖶 Customer - 🗑 Evert Manage - 🗣 Toleit & Sale Packages + 🔋 Abtomet - < Markeling - 🏟 Payment 🚳 Onder - 🔕 Dif - 🍸 Filler Test - 🔋 Report - 🍰 Setting & Permission - 📺 News Tab	
	Copyright G Thai Ticket Online 2019. All Rights Reserved. Designed by Adves PLC.	icket System

รูปที่ 3.2 ขั้นตอนการออกใบเสร็จฉบับสมบูรณ์

3.3 เลือกที่เมนู GENERATE TAX INVOICE ดังรูป 3.3

Copyright O Thai Ticket Dinline 2019. All Rights Reserved. Designed by Adves PLC.	Order Success Stricket System
8	CAll Order
	Order Notly Generate Invoice Generate Tax Invoice

รูปที่ 3.3 ขั้นตอนการออกใบเสร็จฉบับสมบูรณ์

3.4 ในหน้า GENERATE TAX INVOICE เลือกที่เมนู SEARCH ORDER ID *ดังรูป 3.4*

) รายการ
Search Order ID
Q Search

รูปที่ 3.4 ขั้นตอนการออกใบเสร็จฉบับสมบูรณ์

3.5 น้ำเลข TRANS ID. จากใบเสร็จอย่างย่อ มาระบุลงไป และกด SEARCH ดังรูป 3.5

สดงราย	การ ทั้งหมด 1	รายการ																		
5earch Inv	voice Number	Search Or	der ID																	
rch Order	r ID		_																	
8017		٩																		
ID	QR Gen Code	ข้อมูล เจ้า หน้าที่ Agent Tags	ข้อมูล เจ้า หน้าที่ Agent	ข้อมูล เจ้า หน้าที่ Agent Type	ข้อมูล ลูกค้า Customer	ชื่องาน แสดง / Event	ป้าย กำกับ / Tag	รอบ การ แสดง / Show time	Show Date	วันที่จอง Booking Date	วันที่ท่ำรายการครบ แล้ว Approve Date	Salepackage	Quantity	ยอด รวม Total Net	ยอดที่ จำย Total Paid	ยอด รวม สุทธิ Total	Void Transfer	Comment	สถานะ Status	Action
28017	e2904d5df12e				37268) ธนานันท์				19/3/2022	19/03/2022 15:00	19/03/2022 15:01	1X สมัครสมาชิก ประเภทบัตร ครอบครัว 1 ปี 1,200 บาท 1X สมัครสมาชิก ประเภทวารสาร 2 ปี 900 บาท		2100 ערע	2,100 บาท	2100 มาท	0 טיוע		COMPLETED	Generate Tax Invoice

รูปที่ 3.5 ขั้นตอนการออกใบเสร็จฉบับสมบูรณ์

- 3.6 เลือกรายการ ล่าสุดที่ต้องการดำเนินการออกใบเสร็จรูปแบบฉบับสมบูรณ์
- 3.7 กดเลือก GENERATE TAX INVOICE

3.8 ในหน้า GENERATE TAX INVOICE ให้ดำเนินการเลือกชื่อของลูกค้าที่ต้องการออกใบเสร็จรูปแบบฉบับ สมบูรณ์ เมื่อระบุเรียบร้อยแล้วกด EDIT *ดังรูป 3.6*

Customer Agent			
Search by Name	~		
Select.			
รมามันท์			
#37268 ธนายันทั			
932188 sunshof			
NUMPER OF			
	h		
Name			
Company			
Address			
Phone	11		
Branch			
TAX ID	4		
E-mail			
+ Generate			
			Notice Distant
			Close Print El Save

รูปที่ 3.6 ขั้นตอนการออกใบเสร็จฉบับสมบูรณ์

3.9 ดำเนินการระบุข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า (พร้อมทั้งตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง เพราะถ้าดำเนินการสร้าง ใบเสร็จรูปแบบฉบับสมบูรณ์ไปแล้ว จะไม่สามารถดำเนินการแก้ไขอะไรได้อีก) กด GENERATE และกด SAVE *ดังรูป 3.7*

Customer Agent		
Search by Name	<u> </u>	
137268 sumžuni *	•	
/ Edit		
mment		
	10	
Name		
รมาบันท์ มิตต์เมื้อ		
Company		
องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ		
Address		
39 หมู่ 3 ต่านสดลองท้า อ่าเกอดลองหลวง จังหวัดปชุมธานี 12120		
Phone		
025779999		
Branch		
h		
TAX ID		
0994000166052		
e-mail		
Camanum, jeznsm.or.un		
+ Generate		
		×Close ⊖ Print 🖬 Save

รูปที่ 3.7 ขั้นตอนการออกใบเสร็จฉบับสมบูรณ์

- 3.10 กลับมาที่หน้าเลือกเมนู ORDER 3.11 เลือกที่เมนู TAX INVOICE *ดังรูป 3.8*

ng 👻 🏠 Payment 👻	🖮 Order ▾ 🗱 ERP ▾ 🍸 Filter Test ▾ 🖹 Repor
	 Corder Success E All Order Corder Void
	Order Notify
	Generate Invoice Invoice Generate Tax Invoice
	Tax Invoice

รูปที่ 3.8 ขั้นตอนการออกใบเสร็จฉบับสมบูรณ์

3.12 ในรายการ TAX INVOICE LIST ให้ดำเนินการเลือกรายการล่าสุด ที่มีสถานะขึ้นว่า NEW PRINT ดำเนินการกดเลือกที่ PRINT *ดังรูป 3.9*

งรายการ ใบกำกับใบแ	ังหนี้ จำนวนทั้งหมด 152 รายการ							
สขใบแจ้งหนี้ Invoice ID ,Order I	, Tax Invoice Number สถามะ/Status แสดงทั้งหมด/All Y	Date From Date To > วว/ดด/ปปปปป 1 วว/ส	ดด/ปปปปป 🗖 Q Search					
			_			< 1	2 3 4 5 6	7 8 > Total 152 records
Tax Invoice ID	Tax Invoice Number	Invoice ID Invoice Number	Customer	Contact Number	Orders ID	Create Date	2 3 4 5 6	7 8 > Total 152 records

รูปที่ 3.9 ขั้นตอนการออกใบเสร็จฉบับสมบูรณ์

3.13 ดำเนินการ กด PRINT NOW ดังรูป 3.10

M N N N	ව.						
NATIONAL SCIENCE MUSEUM, TH	AILAND						
องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แเ รื่อยู่ (Address) : 39 หมู่ 3 ค.คลองห้า อ.คเ บอร์โทร (Contact) : โทร : 0-2577-9960 ณายเลขประจำค้าของผู้เสียภาษี (Tax ID	ห่งชาติ เธยสลง จ.ปทุมชานี 12120 พทศร์ : 0-2577-9911, เป็นต : กรก <u>.</u> mkt@nsm.or.th) : 0994000166052						
		ใบเสร็จรับเจ	น/RECEIPT				
ลูกค้า (Customer) ที่อยู่ (Address)	: ธนานันท์ จิตต์เอื้อ : 39 หมู่ 3 ต่านลดลองหัา อำเภอคลองหลวง จังหวัดปห	มธานี 12120	วันที่ (Date) เลขที่ย้างอิง (Reference NO.) เลขที่ไนเสร็จ (Receipt No.)		: 19-03-2022 : 28017 : RV2203-00152		
เบอร์โทรศัพท์ (Phone Number) สาขา (Branch) หมายเลขประจำตัวของผู้เสียภาษี (Tax II อีเมล (E-mail)	: 025 : 0994 : tana	79999 1000166052 nun.j@nsm.or.th					
ลำดับ No.	รายละเอียด Description			จ้านวนรวม ราค Quantity Uni	u∕หม่วย บัตรกำมัล tPrice Voucher	ส่วนอด ราย Discount Total	กรรม Amount
1 สมัครสมาชิก ประเภทบัตรคร	อบครัว 1 ปี 1,200 บาท			1	1,200.00		1,200.00
2 อันครั้งมาขัด บระเททรารสาร	2.0.900 099			1	900.00		900.00
มายเหตุ (Remark)				ราดา/Amoun บัตรกำนัด/Vouche ส่วนลด/Discoun ราคารวมสุทธิ/Grand Tota	t r t t		2,100.00 0.00 0.00 2,100.00
ประเภทการชำระ : () เงินสด (Cash)	() ບັສs Debit/Credit(Card)		() โอนเงิน (Transfer)		() ອື່ນໆ (Other)		
					ลงชื่อผู้รับเงิน (Colle	ctor By)	

รูปที่ 3.10 ขั้นตอนการออกใบเสร็จฉบับสมบูรณ์

4. ขั้นตอนการยกเลิกรายการขาย ในกรณีที่เกิดข้อผิดพลาดจากระบบการจำหน่ายบัตร

ในขั้นตอนการยกเลิกรายการขายที่ทำการขายเสร็จสมบูรณ์ไปแล้วนั้น (MOD ประจำพิพิธภัณฑ์ ๆ จะเป็นผู้มี สิทธิในการทำรายการ) โดยให้นำเลข TRANS ID. จากใบเสร็จอย่างย่อ *ดังรูป 4.1* มาดำเนินการยกเลิกรายการขาย (VOID) โดยสามารถทำได้ผ่าน ระบบการจำหน่ายบัตรเข้าชม (หลังบ้าน) โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

12	STAND.			
4	RM9 พิพิธภัณฑ์พระรวมเก้า (RAMA9 Museum) สมัครสมาชิก อพรศ. (รับ สมัคร ณ พิพิธภัณฑ์) อา 20 ส. พิพิธภัณฑ์)	D.96432	2 DW32 N S M	•
	ob.ou-17.00 ti.		องค์การพิพิธภัณจ(วิทยาศา	tตร์แห่งชาติ
	MEMBER)		TAX ID: 099400016 ใบเสร็จรับเงิน / REC	5052 EIPT
	วันเข้าใช้บริการ: 19/3/2022		Tax Involce No. 22030	23081
	13/ 3/ AVEA		TRANS. ID. 20017	
			Cashier, Marris Moduler	÷
			POS: #9	
			Qty Package 1 stlersurfo tissoutier	1.200.00
			ครอบสร้า 1 5 1,200 มาท สมัตรสมาชิก ประเภท วารศาร 2 15 900 มาท	900.00
	AND DECK	C14 C1	Total	2,100.00
	CON S M		Grand Total	2,100.00
	RM9	0236 B	Payment	3 500 00
	พิพิธภัณฑ์พระรามเก้า	Constant Section 1	Total Change	400.00
	(RAMA9 Museum)	10.96433	Paid	2,100.00
	สมครสมาบก อาราย (รบ สมัคร ณ พิพัธภัณฑ์)		Total sales	2,100.00
	09.00-17.00 u.		สงวนสินสิทธิ์ไม่สามารถแลกเงิน	สตโล่ทุกกรณี
	ประเภทบัคร:1x สบัคร ผมาชักใหม่ (NEW MEM8ER) วันเข้าใช้บริการ: 19/3/2022			

รูปที่ 4.1 รูปแบบใบเสร็จอย่างย่อ

4.1 เข้าสู่ระบบการจำหน่ายบัตรเข้าชม (หลังบ้าน)

4.2 เลือกที่เมนู ORDER ดังรูป 4.2

NSM	🗠 Dashboard - 🕸 Cuatomer - 🗟 Event Manage - 🗣 Toket & Sale Packages - 🛚 Aktoment - ≮ Mahating - 🏟 Payment 🕹 Octor - 🗘 1919 - 🍸 Filter Test - 🛛 Paport - 💵 Setting & Permission - 🛅 New Table 💽 -
	Copyright © Thai Ticket Online 2019. All Rights Reserved. Designed by Advers PLC.

รูปที่ 4.2 ขั้นตอนการยกเลิกรายการขาย ที่ดำเนินการขายไปแล้วอย่างสมบูรณ์

4.3 เลือกที่เมนู ALL ORDER *ดังรูป 4.3*

NSM	Liz Dashboard + 😂 Custome + 🗑 Event Manage + 🐌 Toket & Sele Packages + 🛛 Alotment + ≮ Marketing + 🖨 Payment + 🍰 Order + 😂 Eller + 🍸 Filter Test + 🔅 Payon + 🎿 Setting & Parmissi	on 🔹 📴 New Tab
	Copyright © Thai Tucket Disline 2019, All Rights Reserved. Designed by Adves PLC.	Ficket System
	E Order Notify E Generate Invice E Invice E Generate Tax Invice E Generate Tax Invice E Tax Invice	

รูปที่ 4.3 ขั้นตอนการยกเลิกรายการขาย ที่ดำเนินการขายไปแล้วอย่างสมบูรณ์

4.4 นำเลข TRANS ID. จากใบเสร็จอย่างย่อ มาระบุลงในช่อง SEARCH BY GEN.ID และกด SEARCH *ดังรูป 4.4*

NSM																				ion - 🖬 New	w Tab 🖉
ashboard / OrderUst	1																				Ticket
Order List																					
Total 27,568 rd	ecords																				
Search By QR GENUD			Filter B	y Branch					Filter By Agent Name :						Filter	y Custom	er Name :				
			Select					*	Select.	Select.											
Filter By Customer T	Type :		Filter B	y Tag:					Filter By Agent Tag:		วมส์สัน	lu / Date	From								
Select									33/08/3030												
ถึงวันที่ / Date To			Janus	เกราวันที่ /	Type Date				Filter By Status:												
22/RR/thhbl			Book	ing Dat	e			\sim	All					\sim	9	earch	D :	Seport Ex	cet		
									· 3 2	3 4	5 6	78	9 10	11 1	2 13 1	4 15 1	16 17 1	8 19 2	0 21	1379 • Total	27,568 r
unitudelo	ข้อมูลสุทศัก	fortunes		บ้าย	SOUTHERNO	Tulkoo	วันที่เรียน	1.dhhnomul	is usinura	สามาน	508	ésan	sim	DOM.	500 D	uln н	1/10/1940	yn ydr	mains	20134	dar
Order ID	Customer	Event Name		if vita Trat	Showtine	Booking Date	Show Date	Approve Date	Salepackage	Quantity	STEL Total Net	Discourt	rinila Vaucher	sta Stal Total Poid	STAL ST April 1 Total Tr	attes Co old nafter	orvnert B 6 9	150 94214 24 5141 05 10. 45	f t2u Payment	Status	Ac
28072	newmember อุธี เงินาเนี่ยว (5) MEMBER สมาชิกประเภทผู้ใหญ่	7) dassi sating (Entrance	e Ticket)		periori descinative	18-03-2022 15:53 15	99/3/2022	Worlds/2022 Worlds	8 2.8 แต้คมาอสีเสาสร์ เมืองล่านประชุมุลคล ท่วไป (Adult) รวม 3 ลาคาร (โทยาคามสร้-ธรรมชาติ-อาครับโลยี สายคอมพ) FREE.	Ticket X5	0	0'UTM	אירע 0	0 1.714	0 1/10	2/34	3	86		COMPLETED	at w Det
28071	มุน A (2) พละสพระนุลละสร้าวัย	4) Innovation Space			265) Car Racing (ກັດກາຣແຜ່ກະກິນລາຫຼ 8 ປີ ຕົ້ນໃນ)	18/83/2022 15:63-08	19/3/2022	W/00/2022 % 63.5	a ໃນ ແທນກໍ່ກ່ຽງ (Student) 100-	Ticket X1	100	Outer	0 10/104	100 5/19	100 1/10	2/26	10	38		COMPLETED	ant of
28070	wit 2) WALK-IN (paradola)	(25) นักรณ์ขณรรฐ (Entrary	ice Ticket)		361) dieselseelseg	18/83/20221553-02	99/3/2002	16/10/2022 15:53 I	 Zx deschusterppezehltst (Student) FREE 	Ticket X2	0	01/IM	0 10704	0 11714	0 1/10	7.00	12	101		COMPLETED	ER V
28059	wtt (2) พรณะพระุณสตร์วไป	24) Big Bang			558) Big Bang 10.00 น. (เทยาะกับ พุทย่างวัย)	18/43/2022 15:42:38	19/3/2682	16/01/2022 18:52 A	7 ใหญาตารที่ไว้ไป (Adult) 10	Ticket XI	10	⊙ълм	יאויע ס	10 1/19	10 1/10	7.81	*	97		COMPLETED	at Us Det
28068	wit (2) WALK-IN QAN JUD'	7) dinsi natraj (Entranci	e Ticket)		381) slessi suisee	18/83/201215-52.15	19/2/2022	We/00/2022 % 52.4	 2x ประเทศบาร์การการการการการการการการการการการการการก	Ticket Nő	0	0 1/TM	אורע ס	0 1/194	0 1/101	7.00	3	86		COMPLETED	at w
28067	รันการ (2) พ.ศ.ห.นุดครณ์วิโป	(25) นักรณ์ระชุ (Entrare	ice Ticket)		361) desinating	18/03/201215/03/35	99/3/2682	16/03/2022 15:47.4	Ze desihudrogspeaktbd (Kds) FREE	Ticket X2	0	0'UTM	0 10704	0 1/14	0 1/181	2/16	9	56		COMPLETED	att Us Dets
28066	wtT 2)WALK-BEIgen of Ald	24) Big Bang			554) Big Bang 16.00 น. (เหมาะกับ มุกต่างวัย)	18/83/202218-63.16	19/3/2022	16/05/2022 15:474	 Zx.tynezel⁵/liti (Adult) 10 1x.tynezel⁵/liti (Kids) 10 	Ticket X3	30	0 J/IM	ועיים ס	30 1/14	30	7.00	4	97		COMPLETED	at vo

ร**ูปที่ 4.4** ขั้นตอนการยกเลิกรายการขาย ที่ดำเนินการขายไปแล้วอย่างสมบูรณ์ 4.5 เลือกรายการล่าสุดที่ต้องการ ยกเลิกรายการขาย (VOID) *ดังรูป 4.5*

der List																									
tal 1 records																									
rch By QR GEN,ID			Filter By Bran	:h :				Filte	Filter By Agent Name :									Filter By Customer Name :							
8017			Select					* Sele	Select •							Select						*			
er By Customer Typ	pe:		Filter By Tag :					Filte	Filter By Agent Tag :							วันที่ถิ่มต้น / Date From									
iect zil / Date To		Ŧ	ເລືອກປຣະເທທວັນອ່	/ Type D	ite			Filte	Filter By Status :							<u>າງ/ຄຄ/</u>	ปปปป								
17/08/JUJU				ate				~ AL	All							Q Sea	rch	R Ex	port Exc	cel					
เลยที่ในสิ่งชื้อ Order ID	ข้อมูลซูกค้า Customer	ชื่องานแสดง Event Nerve		ป้าย กำกับ Tag	รอบการแสดง Show time	วันที่จอง Booking Date	วันที่เข้าชม Show Date	วันที่ทำรายการแล้ว Approve Date	แพ็คมาจ Salepackage	ອຳນານ Quantity	ยอต รวม Total Net	ส่วนสด Discount	าวัตร กำรโล Voucher	ยอดที่ จำย Total Paid	ยอด รวม สุทธิ Total	มกเล็ก รายการ Void Transfer	หมายเหตุ Comment	ອຸສ ຢ່າງສ ເປັນ POS	เอ้า หน้าที่ Staff ID.	การชำระ เงิน Payment	< 1 > amur Status	Total 1 records อัตการ Action			
28017	ธนานักท์ จิตต์เอื้อ 2) WALK-IN บุลตลทั่วไป	34) สมัครสมาชิก อหวช. (รับสมั	คร ณ พิพิธภัณฑ์)		522) สมัครสมาชิก ประเภทเม็คร สมาชิก อพวช. 521) สมัครสมาชิก ประเภทวารสาร	19/03/2022 15:00:43	19/3/2022	18/03/2022 15:01:11	ให สมัครสมาชิก ประเภท ปัตรครอบครัว 1 ปี 1,200 บาท ให สมัครสมาชิก ประเภท วารสาร 2 ปี 900 บาท	Ticket X2	2100	0 ארע	0 ווורע	2,100 บาท	2100 มาพ	0 ווירע		9 9	56		COMPLETED	æ Void Detail			

รูปที่ 4.5 ขั้นตอนการยกเลิกรายการขาย ที่ดำเนินการขายไปแล้วอย่างสมบูรณ์

4.6 กดเลือก VOID และระบุ USERNAME/PASSWORD (ประจำตัวของ MOD) และกด ACCEPT *ดังรูป 4.6*

Void Order	N Tiakat & Sala Baakagaa 📼 🕒 Allatmapt 📼 📌 Markatil
The persor प्र	Authorized person n who has been approved to cancel this order คคลที่ได้รับการอนุมัติให้ยกเลิกคำสั่งซื้อนี้
Username	
Password	
	✓ Accept × Cancel
-	

รูปที่ 4.6 ขั้นตอนการยกเลิกรายการขาย ที่ดำเนินการขายไปแล้วอย่างสมบูรณ์

ard / Order List																							Ficket Syste
ler List																							
al1records																							
ch By QR GENJD			Filter By Branc	h:		Filter By Agent Name :								Filter By Customer Name :									
1017			Select				v Select v Select							Ψ.									
Filter By Customer Type : Filter By Tag :							Filter By Agent Tag : วันที่เป็นเห็น / Date From																
Select v									າວ/ຄຄ/ປປປປ														
ดีงวันที่ / Date To เลือก				ง้อกประเภทวันที่ / Type Date					Filter By Status :								_	_			_		
/ดด/ปปปป			Booking Da	ite				\sim	All							~	Q, Sea	rch	Exp	port Exc	el		
																						· 1 ·	Total 1 records
เลขที่ในสิ่งชื้อ Order ID	ข้อมูลลูกค้า Customer	ชื่องานแสดง Event Name		ป้าย กำกับ Tag	รอบการแสดง Show time	วันที่จอง Booking Date	วันที่เข้าชม Show Date	วันอี่ฟาราย Approve	การแล้ว Date	แพ้ดเกจ Salepackage	จำนวน Quantity	NOR S20 Total Net	ส่วนลด Discount	บัตร กำเนิล Voucher	ยอดที่ อ่าย Total Paid	ยอด รวม สุหรี Total	<mark>ยกเล็ก</mark> รายการ Void Transfer	หมายเหตุ Comment	ត្ថត ដាទេះ សិង POS No.	เจ้า หน้าที่ Staff ID.	การชำระ เงิน Payment	สถามะ Status	จัดการ Action
28017 51	รมาบันท์ จิตต์เอื้อ 2.) WALK-IN บุคคอทั่วไป	(34) สมัครสมาชิก อหาช. (รับสมั	คร ณ ທີ່ທີ່ຣກັຒກີ)		522) สมัครสมาชิก ประเภทปัตร สมาชิก อพวย. 521) สมัครสมาชิก ประเภทวรสาร	19/03/2022 15:00:43	19/1/2022	19/03/2023	215.01.11	1x สมัครสมาชิก ประเภท บัตรครอบครัว 1 ปี 1,200 บาท 1x สมัครสมาชิก ประเภท วารสวร 2 1) 900 บาท	Ticket XZ	2100	0 אונע	0 אורע	2,100 ווורע	0 אורע	0 אורע		9	56		Fully VOID	Detail

4.7 เมื่อทำรายการเสร็จสมบูรณ์ สถานจะเปลี่ยนเป็นสีส้ม และขึ้นคำว่า FULLY VOID *ดังรูป 4.7*

รูปที่ 4.7 ขั้นตอนการยกเลิกรายการขาย ที่ดำเนินการขายไปแล้วอย่างสมบูรณ์

ส่วนงานผู้รับผิดชอบ

กองจัดระบบบริการผู้เข้าชม สำนักบริการผู้เข้าชม

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- 1. พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2547
- 2. พระราชบัญญัติการคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522
- 3. พระราชบัญญัติว่าด้วยการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544
- 4. พระราชบัญญัติว่าด้วยการให้บริการทางการเงิน พ.ศ. 2542
- 5. พระราชบัญญัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561
- 6. พระราชบัญญัติข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (Personal Data Protection Act, PDPA)



้องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ (อพวช.) กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) National Science Museum Thailand, Ministry of Higher Education, Science, Research and Innovation 39 หมู่ 3 เทคโนธานี ต.คลองห้า อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120 โทร: 02 577 9999 โทรสาร: 02 577 9900 E-mail: info@nsm.or.th



